

 澳門鏡湖護理學院 主辦

仁·愛晚晴

應對老齡化社會教育系統工程

照顧者培訓工作坊

照顧失智症實務工作坊

澳門弱智人士服務協會總幹事

澳門失智症協會副理事長

馬佩雲 社工

2014年8月23日

贊助單位：



澳門特別行政區政府
社會工作局

協辦單位：



澳門明愛
Caritas
MACAU



澳門工會聯合總會
Federação das Associações dos Operários de Macau



那打素護理學院
香港中文大學



澳門街坊會聯合總會
União Geral das Associações dos Mordores de Macau

MADA
澳門失智症協會
Macau Alzheimer's Disease Association
Associação da Doença de Alzheimer de Macau



香港認知障礙症協會
Hong Kong Alzheimer's Disease Association

認識失智症

失智症是個不特定的概括名詞。也稱(老人痴呆症)。香港從2010年10月29日起，正式將癡呆症更名為腦退化症。

失智症是一種腦部疾病，一般人的腦細胞在成年以後也會衰亡，但失智症患者腦細胞死亡的速度很快，並且會出現腦部萎縮，引致腦部功能嚴重衰退。患者不但越來越健忘，理解、語言、學習、計算和判斷能力等也會出現問題，連性格及行為亦會改變。

認識失智症

失智症主要可分三大類型：

阿茲海默氏症：最普遍的類型，成因未明，其衰退是漸進式的。

血管性失智症：由於腦中風或血管疾病，對腦部造成損壞而致，患者衰退的情況可以來得很急速，約佔2成的失智症患者屬這類。

其他失智症：可能因情緒抑鬱、營養不良、甲狀腺分泌失調、藥物中毒等引起，此類患者可以透過服藥來減輕病情。有時候，亦可能是由另一些疾病引起，例如帕金森症、愛滋病等。

認識失智症

成因複雜，醫學界亦正積極尋求根治之法。

患者在記憶力、理解能力、語言表達及社交能力的衰退都直接地影響他們的日常溝通能力。

認識失智症

此症的患者多屬老年人。世界各地的研究顯示，六十五歲或以上的人士中約有百分之五至十患上各種類型和不同程度的失智症發病率亦會隨年齡而增加。

認識失智症

甚麼人較容易患上失智症？

可以發生在任何人士身上，但有下列風險因素者患此病的機會可能會增加：

年歲愈大

有失智症家族史

心血管疾病（如高血壓，高血脂等）

糖尿病

腦損傷歷史

飲酒/吸煙過量

教育程度較低

有其他腦部問題，如柏金遜症

認識失智症

初期病徵

可照顧自己簡單生活

注意力變差，無法做一些複雜的事情

容易走失，對剛發生的事已記不起，否認健忘

情緒低落或容易發怒

認識失智症

中期病徵

日常生活需人協助

生活起居不正常，日夜顛倒，遊走

近程及遠程記憶障礙

產生妄想、幻覺、甚至暴力定向感障礙

失禁

社會退縮、話少或反覆問同一件事

易產生誤會、妄想、幻覺、意識混濁…等症狀

認識失智症

末期病徵

生活完全依賴他人照顧

喪失時間、地點的辨識能力 喪失與人溝通的能力

大小便失禁

活動力減低、變得幼稚

有時會出現不適當之行為，逐漸喪失認人的能力，最終失去體力，永久臥床，最後更陷於痴呆狀態

照顧失智症患者

儘量保持病患的健康

整潔的居住環境

規律的日常生活

安全浴室設備及定時上廁所

給予容易吃及有營養食物

照顧失智症患者

理解病患的行為源自疾病

當常出現異常行為時，最好不要爭辯，要好好安慰

增加病患的能力，獨立性，讓患者做他所能做的，無法完

成才代勞

照顧失智症患者

簡化環境、簡化日常活動、簡明扼要的溝通

可利用貼標籤的方式、顏色辨別、將要點傳達給患者知道

透過生活相片讓長者易於記憶

與患者一起訂定一個固定日常作息表

隨時注意其安全

照顧失智症患者

患者外出時，要讓其攜帶有家中聯絡方式的卡片

澳門鏡湖護理學院
版權所有

照顧失智症患者

避免批評、拒絕、責罵的情緒反應

避免讓患者產生不安的情緒

應以穩定、溫和的態度來對待

照顧失智症患者

陪伴患者懷緬過去及適當介入，若患者對情景有不良反應，請找專業人員協助

陪伴他們喜歡的電視節目、音樂等，以強化記憶

照顧失智症患者

初期症狀約二年時間後進入中期症狀

中期症狀約四年時間後進入末期症狀

末期症狀可維持六年時間或者更久

各期症狀的持續時間會因人而異，症狀也會各有不同

在長期照顧漸趨惡化的當中，對於短暫進步能抱持著希望，照顧者需要投入大量的信心、耐心、愛心和恆心

照顧失智症患者

家庭成員共同分擔責任，彼此支持與鼓勵，尋求社區資源協助

不要因為患者的退化情況而感到內疚

照顧者需要有喘息機會

社區支援

家居照顧及支援服務

日間護理中心

澳門平安通呼援服務中心

澳門失智症協會

社區支援

家居照顧及支援服務

為體弱及乏人照顧的人士提供家居照顧及支援性服務，使其得到合適的關懷與照料。服務內容：送膳、家居清潔、洗澡、護送、個人照顧、洗衣、護送及陪診、購物、個案輔導、電話慰問、互助網絡、探訪和護理復康服務等等。

街坊總會海傍區老人中心、綠楊長者日間護理中心
澳門明愛康暉長者日間護理中心、青洲老人中心、
澳門工聯望廈老人中心

社區支援

明愛康暉長者日間護理中心

(1) 樂齡社區服務：

為年滿60歲或以上，行動方便的離島區居民提供教育性、發展性、社交性及娛樂性活動，並且鼓勵其積極參與社會，發揮餘力，達致老有所為的目的。中心備有飯堂、浴室及洗衣室設備。

(2) 家居照顧及支援服務：

為體弱及乏人照顧的人士提供家居照顧及支援性服務，使其得到合適的關懷與照料。服務內容：送膳、家居清潔、洗澡、護送、個人照顧、洗衣、護送及陪診、購物、個案輔導、電話慰問、互助網絡、探訪和護理復康服務等等。

社區支援

明愛康暉長者日間護理中心

(3) 日間護理服務：

55歲或以上的本澳長者，其健康狀況欠佳或身體機能受損，以致生活需要別人照顧，但仍能透過輔助工具或輪椅使用而自己走動，且非長期卧床者，沒有嚴重的急性醫療健康問題、嚴重的精神疾病或傳染病。服務範圍包括有膳食供應、個人照顧、護理、復康鍛鍊、日間暫託及護老者支援等。

(4) 護老者支援服務：

透過服務提供，從而協助提升護老者對照顧親友的技巧和能力。服務包括：資源外借服務、家居護理及復健運動咨詢及指導、家居環境安全評估、日間暫托服務、服務轉介、護老者知識講座、互助小組和個案輔導等。

社區支援

街坊總會綠楊長者日間護理中心

(2) 健康教育服務：

主要目的為加強長者關注自身的健康，改善長者的身體狀況，維護他們的身心發展，此外亦有為長者提供護老的諮詢服務。

(3) 護老者支援服務：

舉辦護老者支援小組或交流會，護老者彼此分享經驗及互助支持，並提供護理、物理治療或職業治療諮詢服務，讓他們懂得如何照顧病弱或行動不便之長者。

除以上三種服務內容外，中心亦提供健康資訊服務、個案輔導、社交活動、膳食、個人衛生照顧及專車接送服務。

社區支援

街坊總會綠楊長者日間護理中心

(1) 日間護理服務：

55歲或以上健康欠佳或身體機能受損，而致生活需要別人照顧，但仍能透過使用輔助工具或輪椅而能自己走動、且非長期臥床的長者，但需沒有嚴重的急性醫療健康問題、嚴重的精神疾病症狀。其服務內容包括健康護理及復康運動，由專業護士、物理治療師為有需要的服務對象設計復康計劃及健體活動。

社區支援

澳門街坊總會頤駿中心

- (1) 日間護理服務：為本澳五十五歲之長者，健康欠佳或患有失智症的長者提供日間照顧、一般護理、復康訓練及社交活動等服務，從而改善長者的身心健康，促進家庭和諧及維持與社群接觸的機會。
- (2) 護老者支援服務：本中心設有護老者資源閣，提供護老者資訊，此外，中心亦會透過不同的活動，協助護老者善用社區資源，提升照顧技巧及減輕其照顧壓力。

社區支援

澳門平安通呼援服務中心

服務內容

二十四小時支援服務：包括召喚救護車、致電警方、傳真使用者病歷資料至急症室、通知緊急聯絡人

“匯應聆”長者熱線：包括情緒支援、定時問安、提供社區資訊、轉介服務、定期探訪

申請方法

致電登記（24小時熱線：28992222）；

到澳門街坊會聯合總會屬下各中心／坊會登記

傳真或親臨平安通呼援服務中心遞交申請表格

澳門青洲收容所街青洲災民中心三樓

社區支援

澳門平安通呼援服務中心

服務對象

獨居長者及其他有需要人士

服務宗旨

全面回應本澳獨居長者、年邁夫婦、以及其他有需要人士在各項生活之需要，並致力發展及推廣與其福祉有關的服務，使他們能在全面關顧的社區環境生活下去

服務目標

為獨居長者及其他有需要人士提供二十四小時無間斷的緊急支援，並藉平安鐘的服務平台協助他們與社會關懷網絡聯繫，滿足和回應服務使用者的各項需要

社區支援

澳門失智症協會

鏡湖護理學院自2004年受澳門特區政府社會工作局委託，開展全澳性長者長期照顧服務需求研究調查，及2010年澳門北區老年人對醫療衛生及其綜合服務需求研究調查中，顯示本澳已進入老齡化社會，也系統地發現本澳的長期照顧服務將不能夠滿足正在膨脹的長者人口及需求。護理學院重視本澳人口老齡化問題，從多方面關注長者事務，當中患失智症的長者也是澳門目前需要留意的一群。

社區支援

澳門失智症協會

護理學院於9月14日聯同一群醫療界、護理界、社會服務界、老人院舍負責人等熱心長者照顧的人士，以學術、專業及實務發展為導向，成立“澳門失智症協會籌備委員會”，由何鴻燊博士醫療拓展基金會副主席禰永明先生擔任籌備委員會召集人。尹一橋院長表示未來的發展方向，開辦培訓老人照顧者和社區健康教育的課程，以及培養公眾對失智症的正確認識和正面態度。計劃進一步與相關機構合作開設資源中心及相關的研究，發揮醫護人員在社區長期持續性照顧的專業角色，回應社會所需。

社區支援

澳門失智症協會於2011年1月15日舉行成立典禮，邀請多位香港老人科及失智症的專家教授來澳與業界代表分享最新研究成果、臨床經驗和工作心得，因而促成了一群關心澳門社會老化，熱心服務長者和愛心關顧病人的醫護、教育、法律、文化社福和院舍代表，籌備成立澳門失智症協會，希望透過跨界別、跨地域、跨學科的協作，去推行基金會一貫的學術交流、經驗分享、社區教育、活動推廣和知識承傳等宗旨，令老人問題特別是失智症的預防、診治和研究，能以中澳港台兩岸四地合作，醫護社福與商界合作，市民傳媒和教育界合作的模式發揚光大。

公眾講座

澳門失智症協會

- 2012/6/9(星期六)14:30-17:30被遺忘的時光 曾文博士
- 2012/7/14(星期六)14:30-17:30當父母/親友患上老年失智症 林韻薇博士
- 2012/9/8(星期六)14:30-17:30多動腦不易老：醒腦健智活動 潘錦盈專科醫生
- 2012/10/13(星期六)14:30-17:30預防失智症良方：飲食及活動指南 劉嘉寶護理學講師
- 2012/11/3(星期六)14:30-17:30及早發現失智症：如何分辨正常老化及失智症 韋孟持主任顧問醫生
- 2012/12/1(星期六)14:30-17:30預防認知障礙及失智症，由重整生活習慣做起 李衛燕老人專科護士

照顧者培訓工作坊

2012/6/30(星期六)09:00-17:00照顧失智症一天實務工作坊暨機構參觀 馬佩雲社工

2012/8/25(星期六)14:30-18:30失智症家居生活顯關懷
梁淑敏博士

2012/9/22(星期六)14:30-18:30活化大腦寶典：失智症活動錦囊
談仁杰醫生

2012/10/27(星期六)14:30-18:30失智症完全社區照顧手冊
林玉珠社工

參考資料

香港

澳門日報

http://www.macaodaily.com/html/2011-01/16/content_554111.htm

<http://www.elderly-ministry.org/resources/toc-h11.htm>

澳門鏡湖護理學院

<http://www.kwnc.edu.mo/web/cmain.htm>

社會工作局

<http://www.ias.gov.mo/inst/chinese.htm>

發問時間

澳門鏡湖護理學院
版權所有

多謝指導!!

澳門鏡泊管理學院
版權所有