

護理傳承與創新 Nursing Heritage and Innovation

收稿日期：2023-05-18

接受日期：2023-06-26

doi：10.6729/MJN.202309_22(1).001

承百載 春風化雨
傳鏡湖 仁愛關懷

百年賡續 繼往開來—澳門鏡湖護理學院創校 100 周年

尹一橋^{1*} 邢志紅¹ 伍慧兒¹

【摘要】澳門鏡湖護理學院隸屬於鏡湖慈善會，是澳門一所具百年歷史的護理教育機構。從創辦之初（鏡湖）醫院辦學性質的中等職業學校，到開辦高等教育課程近二十五年，先後通過國際權威認證機構院校認證、博士課程認證和碩士課程審視，完成教育部教育質量評估中心的護理學專業認證，形成從學士、碩士到博士完備的三級教學體制，目標發展成為粵港澳大灣區一所知名高等院校。回顧百年發展進程，總結經驗與不足，繼而群策群力謀定而動，立足教學研究，積極服務社會，才能應對新時代瞬息萬變的新挑戰。筆路藍縷，是學院的精神財富與根基；守正創新，是我們的發展動力和使命。藉挖掘、梳理、檢視和總結百年院史，概括三點辦學經驗包括：1. 回應社會需求，高標準辦校和高質量發展；2. 傳承鏡湖精神、弘揚「從人到仁」辦學理念；3. 融合東西文化，嚴謹治校，規範管理，規劃發展。面向新征程，豪情滿懷攜手再出發。久經磨練的澳門鏡湖護理學院，一定能夠煥發新風采，續寫第二個百年的輝煌篇章。

【關鍵詞】 澳門鏡湖護理學院 護理教育 護士 課程 新篇章

Century of Perseverance

Build on Our Achievements & Begin a Fresh Chapter — KWNC 100th Anniversary

Iat Kio Van^{1*} Zhihong Xing¹ Wai I Ng¹

[Abstract] Kiang Wu Nursing College of Macau (KWNC) is a nursing and educational institute that possesses 100 years of history. At the start of establishment, from a (Kiang Wu) hospital-operated Senior Nursing Occupational School, until it became a college that offers higher education programmes for 25 years, KWNC has successfully carried out Institutional Accreditation, doctor of philosophy Programme Accreditation, master's Programme Reviews conducted by international and prestigious quality assurance agencies, and effectively performed Nursing Education Accreditation conducted by Higher Education Evaluation Center of the Ministry of Education. Now the College has formed a comprehensive three-level teaching system from bachelor's, master's to doctoral degrees, with the aim to develop into a renowned higher education institute in Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area. In retrospect, with 100 years of development progress, trial and error, and concerted efforts, KWNC has finely developed teaching and research, actively served the society, and taken on new challenges during the new era. The ability to endure hardships for pioneer work is the spiritual wealth and foundation of the College, while integrity and innovation are KWNC's development momentum and missions. To discover, organise, review, and conclude the 100 years of the College history, there are three education experiences and methods. Firstly, respond to social needs, high standard of education and high quality of development. Secondly, uphold Kiang Wu spirit and promote 'From Personhood to Benevolence' educational philosophy. Thirdly, integrate eastern and western cultures, rigorous and standardised management, and planned development. The second century of the College will be an exhilarating new journey, with vast experiences, KWNC will exert its strengths and begin a fresh chapter.

[Key Words] Kiang Wu Nursing College of Macau nursing education nurses courses new chapter

* 通訊作者 Corresponding author : van@kwnc.edu.mo

¹ 澳門鏡湖護理學院 Kiang Wu Nursing College of Macau

1 引言

「一戰」結束後，大量外來人口湧入，澳門人口倍增。為應對病人數量增加，護理工作日趨繁重，在一眾華人值理推動下，鏡湖醫院於 1923 年附設「鏡湖高級護士學校」（現澳門鏡湖護理學院，簡稱「學院」），開啟澳門華人護理教育的先河，是全中國較早的護士學校（劉羨冰，1993）。創校百年來，因應時局變化和辦學層次改變與提升，校名幾經變更。在鏡湖慈善會領導下，學院已於 1999 年提升為護理高等教育機構。設置培育護理學學士、碩士課程，即將開始博士課程招生培養。學院乃澳門護理教育事業的奠基者、開拓者和領航者，培養了一大批奉獻在醫療社服一線的澳門護理人員，被譽為「護士的搖籃」、「護士的少林寺」。發展至今，得到祖國與特區政府和澳門各界支持扶助，開辦高等教育二十五年，為澳門乃至中華護理教育事業的發展作出積極貢獻。

一百年來，學院通過三類不同層次（護士證書、高等護理專科學位、學士學位）的護理課程，共培育了二千五百多名護士（部份含助產）畢業生，和近千人次護理及其他健康相關課程的畢業生，當中不乏業界翹楚。2007 年，校友羅少霞榮獲國際南丁格爾獎章；2015 年，李鐵、曾還、陳潤蓮三位校友榮獲中國人民抗日戰爭勝利 70 周年紀念章；2019 年校友曾還、林瓊芳、梁佩真榮獲慶祝中華人民共和國成立 70 周年紀念章。約有十一人（十四人次）榮獲前澳葡及特區政府頒發專業功績、仁愛功績勳章、勞績獎章和社會服務獎章。多人擔任澳門護士學會理事長、會長，中華護理學會常務理事和理事。畢業生中不乏擔任醫院院長、護理學院院長、護理部主任、總監與專科護士者，大多數成為醫院與社區護理骨幹。部份校友在澳門和國家的議事殿堂參政議政，在國際專業舞台建言獻策。學院時刻關注學科發展動態，創辦澳門第一份也是目前唯一的護理雜誌《澳門護理雜誌》，堅持辦刊 20 餘年，努力推動護理專業教學與研究共同發展。1993 年成立校友會，校友們為護理臨床服務、教育、研究和管理建樹良多，為社會和國家的安全、健康、進步和發展群策群力，勇往直前，他們是護理事業和百年鏡湖的傑出代表。

藉學院百年校慶，回眸校史，梳理前人足跡，回應前人囑託，歸納總結歷史經驗。希望沿著先賢的腳步，堅定信念、同心同德，排除萬難，持續探索，大步邁向第二個百年新征程。

2 學院百年護理教育經驗回溯

2.1 回應社會需求，高標準辦校，高質量發展

2.1.1 順應社會需求，創辦護士學校

學院屬民辦性質。創校之初，依照當時中華護士會規章制定課程和分科教學，由具高等教育資歷的醫生和臨床經驗豐富的護士長任教，設定畢業年限，實行標準化辦學。彼時，雖然物質條件匱乏，但學生仍然得到優質培育。辦學初期倡導的「做中學」、「培養護士也培養人」等理念，契合上世紀中葉全球範圍盛行的教育理論，迄今猶具指導意義。1948 年，為回應第二次世界大戰後的嬰兒潮，學校向當時南京政府僑委會申請在護士課程上加開助產科，1951 年，獲中央人民政府衛生部同意學校更名並備案。護士與助產並行培養的歷史在學院開展了 40 多年，一直到出生率持續下降，老齡化議題浮現的上世紀九十年代才結束。此後，學院開始培育不同層次老齡照護和服務人才，逐步展開應對老齡化社會的系列工作，至今已達 30 多年。

2.1.2 緊跟時代，培養師資，不斷提高課程與辦學層次

上世紀九十年代，全球護理教育開始從醫院辦護士學校模式走向高等教育模式。得到祖國多次派出師資支援，學院借助內地和香港的學術力量，政府財政支持，爭取上級和社會認同，動員校方及臨床護理人員積極參與。通過香港理工大學（現稱）的協助，邀請國際護理教育專家於 1997 年 12 月來校開展學術評審，走自我提升道路，並於回歸前的 1999 年 11 月 5 日成功轉型升級，從中等職業學校躍升為高等教育機構。學院的轉型升級凝聚了各方心血，離不開全校師生員工的不懈努力。其一步一個腳印的歷程，振奮人心，既是學院成長壯大的一件喜事和盛事，更是澳門護理教育史乃至澳門教育史上的一件大事、一個典範。全體教職員工發揮鏡湖優良傳統，用艱苦奮鬥、自強不息的民族情懷相互激勵，要生存就要奮鬥、創新，最終闖出一條前人未曾走過的道路。

回歸以來，在「一國兩制、澳人治澳」方針下，澳門教育和衛生事業得到長足發展，各類人才培養的需求提到新高度。針對醫療衛生事業發展和護理人力短缺實況，學院矢志走「普及與提高相結合」道路，即在發展高教課程的同時，開辦社會需求的非高教課程。於 2002 年開辦學士學位課程，2008 年得到香港醫院管理局襄助開辦專科深造課程，2009 年由中山大學來澳開辦、2018 年獨立開辦碩士學位課程，並準備於 2023-24 學年開辦博士學位課程，建成人才發展委員會提出包括應用人才、專業人才、精英人才之人才類型（澳門人才發展委員會，2017）的培養體系，加強專業間教育和學習，培育全方位護理與健康服務人才。為實現目標，加強師資隊伍建設，從上世紀八十年代香港理工和九十年代北京協和的教師培養項目開始，對教師及臨床教師的培育和延聘工作持續進行。鼓勵教職員在做好本職教育工作的同時，積極投身專業組織建設，參與國家與國際專業活動，如中華護理學會、國際護士會（International Council of Nurses, ICN）、國際失智症協會（Alzheimer's Disease International, ADI）、世界華人地區長期照護聯會等，與國際專家與大師們交流切磋，擴寬眼界、提升知識水平和拓展領域。多年來，學院亦已成為培育本土護士教師的搖籃；建立從講師到教授、全職與兼任、博士及碩士教師、學院與臨床多個方面組合、不同專業背景的師資團隊，以及在老齡照護領域、護理教育領域的學科帶頭人和領軍人物。學院定位從「教學為主、科研為輔」，逐步發展至「教學為主、教研相長」，開展逾百項與健康相關的研究項目及多項長壽的健康推廣服務項目。

2023 年 2 月，學院通過英國高等教育質量保證局（Quality Assurance Agency for Higher Education, QAA）主持院校認證、哲學博士（護理學）課程認證及護理學碩士課程審視，完成由國家教育部教育質量評估中心的護理學學士學位課程專業認證。需要指出的是，學院的辦學理念與教學質量獲得東西文化背景的評鑑機構的一致認同。這對進一步加強與內地及大灣區融合發展極其有利，也為學院更好邁向國際化奠定基礎。

2.1.3 立足教學，服務社會

在規模細小、教育資源稀缺的澳門，學院盡用機會、善用人才，為實踐教學、研究和社會服務相結合，創造性地開展護理與健康範疇的社會服務。如 2011 年至今的「仁愛晚晴—應對老齡化社會教育系統工程」項目，內含教學、服務與研究的融合元素，一方面，應對迫切需求的失智症照護與公眾教育；另一方面，強化教師在老齡照護實踐與研究方面的能力，為學生創設社區實習場地，加快師生和社區老年照護人才的共同成長，並逐步走向區域與國際的交流與合作。在建設老齡化社會重整健康服務體系的工程中，透過官、產、學、研結合，為澳門老齡照護提供支援力量，服務區域健康老齡化戰略及經濟適度多元發展。

2.1.4 長期培育基層護理人才，與時俱進

為回應老齡社會對基層照護人員的現實需要，學院護理及健康進修中心不間斷開辦基礎照顧、急救、專業健康陪月等面向大眾的進修課程，現已成為品牌項目。此外，還與中葡職業技術學校合辦高中健康照顧課程。從回歸至 2022 年 8 月，中心共培養近三萬名學員，畢業學員大多服務於澳門的護理基層崗位，配合全方位護理人才的社會需求，中心亦開展健康推廣項目，服務對象達四萬多次。

百年來，本著回饋社會、造福人群之信念，在不同歷史時期，無論順境逆境，學院都一如既往地招收、培養並輸出各類護理專才。每當社會有訴求，學院均會竭盡所能創造條件，義不容辭地肩起社會責任，與社會共渡時艱。為助力澳門經濟適度多元發展，推動大健康產業，學院創建了全澳第一個護理與大健康類專業展示館—生命體驗館，作為護士學生的學習平台，打造開放市民大眾的健康教育基地。學院團隊積極應對本地區高等教育、醫療和老齡事業快速發展的挑戰，堅持高標準高質量辦學，同時爭取社會支持，以與時俱進，銳意進取為新目標、新使命，自強不息，砥礪前行。

2.2 傳承鏡湖精神，弘揚「從人到仁」辦學理念

「鏡湖」一詞，不單代表著醫者濟世的宏願，同時亦代表著澳門人同舟共濟的高尚品格（澳門基金會，2020）。作為鏡湖慈善會屬下的高等教育機構，學院秉承鏡湖精神，發展深化「從人到仁」辦學理念。

「仁」是儒家思想的精髓，中國傳統文化的智慧結晶，蘊含著「和諧與大同世界」的社會理想，其核心思想是愛人，特別是社會上的弱勢人群。以中華文化之「仁」與源於西方南丁格爾護理與關懷相結合培育護士、教育師生，在獲取專業知識的同時提升內在品格，激勵他們努力成為有能力作正確決策、對護理行為負責、關懷別人的護士，成為一個具科學思維和豐富個體生命，對祖國與人類健康，敢於擔當、樂於奉獻的人。中山精神、鏡湖精神與「仁」並存，為培育護士提供了深厚的人文背景。

2.2.1 「從人到仁」教育理念的發展歷程與成效

在提出「從人到仁」理念的 20 多年來，從哲理指導到實踐階段，學院團隊不斷探索，以豐富其內涵並檢驗其成效。通過內部會議討論、學習時事和院史，瞭解已故校長柯麟醫生及優秀校友事跡傳播，通過師生對話、素質評鑑、學術研究、社會服務、邀請國際護理大師來校作專題演講等方式，藉此擴大和深化對教育理念的交流；通過研討學習融會貫通、直至形成師生持續發展的共識。學院於 2013 年設立「育仁中心」，貫徹落實「從人到仁」之教學理念，加強對學生護理品格的培養，收到良好效果。2014 年，兩名 QAA 專家來我院實地視察後，曾作出如下評價：「（鏡湖護理）學院是一所建立完善的院校，貫穿著仁愛以及優良的護理教育理念。學院致力以學生為中心，不管是課堂學習、臨床學習或是個人問題，都能為學生提供妥善的支援，這是值得嘉許的」。

鏡湖畢業生素有赤誠的家國情懷。每一次重大災難醫療救援、重大疫情防控，只要有需要，鏡湖人都毅然決然挺身而出，從不退縮或缺席。早在抗戰時期，多名校友在抗擊日寇期間，奮不顧身，作出卓越貢獻。新中國成立初期，百多名校友響應號召，回國參與建設。2003 年沙士、2008 年汶川大地震、2017 年颱風「天鴿」侵襲、以及近三年抗擊新冠疫情，我院師生校友均義無反顧奔赴救災、救援、抗疫最前線，出色完成各項救治和防控任務。近三年疫情中，在不影響課業情況下，學院師生身先士卒，自覺參與一萬二千多小時的抗疫義務工作，成為一支抗疫生力軍，同時加速了自我的專業成長。

2023 年 3 月 25 日，社會文化司歐陽瑜司長代表賀一誠行政長官在學院新校址落成典禮上表示：「疫情期間，無論是全民核檢及重點人群核檢，又或參與黃碼或紅碼區義工，學院師生均熱心響應作出支援。尤其去年底疫情期間，學院護理學生積極參與支援社區治療中心（澳門東亞運動會體育館，俗稱澳門蛋）的運作，你們用切實的行動向社會展現了學院『從人到仁』的教育理念」。

2.2.2 弘揚「從人到仁」對學院未來發展的作用

歷次社會危難中，每每活躍著鏡湖人的身影；鏡湖人自發的無私奉獻精神，再次有力地印證了堅持「從人到仁」教育理念作為育人指導的成效與價值，其歷史意義和時代意義彰彰可顯。

「從人到仁」，從最早作為學士學位課程的課程理念，發展至成為所有課程和學院的教育理念，後更通過學院章程確認，成為學院辦學的宗旨、使命與行動指南。學院繼續弘揚「從人到仁」精神，並將之滲透到各課程的教學、臨床實踐、科學研究和社會服務過程中，建構師生確立以仁愛關懷為核心價值取向，以強烈的事業心和高度的責任感提供關懷照護服務；同時引導師生以推進專業、服務社會、造福大眾、報效國家為己任，不斷地豐富其精神內涵，創造更豐厚的精神財富。惟其如此，鏡湖精神方可生生不息，「從人到仁」的薪火才能得以代代傳承。

2.3 東西文化融合、嚴謹治校，規範管理，謀劃發展

2.3.1 健全管理架構，明確權責

學院從最初的一所醫院辦護士學校，發展成為澳門高等教育機構，配合社會發展和新一代學習與成長需要，不斷探索開拓護理專業教育發展方向。自創校以來，鏡湖慈善會及通過 1944 年成立的校董會領導學院，結合澳門實際需要，逐步優化院校管治，完善管理架構與規章制度，先後設創校務負責人 1 名及校（院）長 15 名。1988 年起設立專職校長，領導學院發展校務；成為學院後，增設正副院長分工制。從 2010 年起，因應社會變化和校務發展，制定 10 年發展規劃和年度工作計劃、績效指標；明確學院管治架構、核心任務和職、權、責所在，同時建立監督與校內外評鑑機制，保證教育和管理質量的提升。

2.3.2 堅持發展中的吐故納新、包容共濟、求同存異

在發展過程中，全體教職員工以海納百川的胸襟，借鑒吸收西方優秀文化成果，同時致力傳承鏡湖傳統精粹，推動交流互鑒、吐故納新，藉以強化自我、將護理教育事業發揚光大。從中等職業教育轉型開辦高等教育的早期，在參考蘇格蘭提升知識技能和教學層次的同時，學院團隊高度重視品格教育和臨床能力培養，基於國際護士會（ICN）的才能要求，以六方面核心才能範疇為本，創立「品格與才能並重」的教育模式。時至今日，這個堅持和創新成效顯著，獲得全院上下一致認同。2015 年以來，不斷發展完善「以成效為導向」的課程體系，加強認知技能與價值的深度融合。推行「以學生為中心、品格才能並重培養為重點，學習成效為依歸」的教育模式，效果理想。未有特定法規前，學院效法西方護理教育模式，在原有基礎上建立內外素質評鑑制度，通過自發性的評鑑，促發建立和完善內外素質評鑑結合的持續素質保證機制，確保學院管理、教學質量達到澳門地區、國家和國際認可的標準，以及地區的立法要求。正是團隊成員嘔心瀝血，孜孜於對嶄新與古老、東方與西方、傳統與現代、長期與當下、理論與實踐、原則與創新、務虛與務實之間篩選、取捨、反思與重組的持續探索，院務得以打下堅實基礎，從而實現質的飛躍。

通過多年的探索與完善，學院已建成一套參考國家相關規定、符合評審專家對護理高等教育要求，揉合澳門法規與鏡湖慈善會規章、教職員工生可自覺遵守、動態的、多層次及多元文化融合與成效配套的規章制度，包括三級的管理制度。升格學院後，學院《組織章程》經歷 2002 年和 2019 年兩次修訂，最新版於 2019 年獲澳門特區政府批准，新版本除了將「從人到仁」寫進章程外，更完善組織架構，強化校董會領導，加強對教職員工的全面素養要求。《內部規章》是學院行政管理、教學、科研及社會服務的相關規定和管理條例。《管理辦法》明確各級教學管理人員的崗位職責、工作流程和指導日常工作。學院同時建立了素質保證手冊、教師手冊、臨床教學手冊、研究生手冊、人事章程、財務管理、校園設施管理、宿舍管理等規章制度，做到有法

可依，有章可循，為教學科研領域的持續創新發展創造良好條件，使教職員工人盡其才，最大程度地施展抱負、革新發展。

2.3.3 展望未來，制定發展規劃

世界局勢錯綜多變，科技發展日新月異。學院將運籌帷幄，與時俱進，著力構建系統完備、科學規範、運行有效的教研體系。當然，這是一項多元複雜關乎學院長遠發展的系統工程，應從守正創新的立場出發，適時修訂完善，以配合新時期高質量發展的需要。特別是遷入離島新校址之後，因應校園面積擴大，各類教學軟硬件配套增多，相關的規章制度正在逐步建構和優化，以適應新社區、新環境和高等教育與醫療新制度下的院務發展。同時，離開了依存百年的鏡湖「母體」與澄溪校園，教學模式將如何應變，如何保留醫院與學校一體，促進護理專業教育之有形與無形作用；如何應對湧湧而來的智慧科技新浪潮，以回應不斷更新的教育與服務需求等，凡此種種，學院都必須未雨綢繆，以科學思想為導向，制定周詳全面切實可行的發展規劃。諸如學院 10 年發展規劃（2020-2030）中的擴大生源，提升辦學層次下教學質量保證，人才素質的保障等，都需要我們認真思考研究，貫徹落實。只要我們齊心協力，奮發向前，就一定能夠取得護理教育的新突破。

我們有充分的信心和勇氣，追隨前賢足跡，勇毅前行。培養「從人到仁」的護理與健康科學人才，開辦符合本地需求、國家標準及國際水準的課程，發展具備強大專業實力及研究能力的團隊，在護理學、老年照護、兒童青少年健康領域展露才智，創造新知。積極開展有益於本土、國家及世界的護理及健康相關研究，務求取得豐碩的研究成果，並發表具影響力的高水平學術論文，勦力將學院建設成為粵港澳大灣區具有影響力和美譽度的高水平護理院校。

「雄關漫道真如鐵，如今邁步從頭越」。成長的征途上，機遇與挑戰並存。如何揚長避短，發揮優勢，將有利因素發揮到極致，將不利因素轉換為機會與動力，需要新思維和新方法。嚴謹細緻切實可行的科學規劃，是指引我們昂首闊步的行動綱領。為此，學院《2020 至 2030 年發展規劃》中，制定五大發展策略包括：1. 擴大招生、開辦多元課程、

提升辦學層次；2. 通過素質評鑑，確保院校管治與課程品質達本地區與國際認可標準；3. 發展教學、科研、社會服務三結合；4. 建設關懷與持續發展的校園；5. 加快區域合作與邁向國際化進程；以及八個目標和相應的對策。未來七年，讓我們攜手共進，踔厲奮發，為再創第二個百年輝煌而努力。

3 結語

百年鏡湖，弦歌不輟，建校一百年來，鏡湖人勤奮篤行，踏實有為。時刻以建設優質完善的護理教育，支持臨床實務改革和專業發展，推動護理研究和專科護理持續進步，維護人民健康，為病人帶來希望，為社會創造福祉為己任。學院紮根澳門一個世紀，歷經百年滄桑，發展歷史悠久、文化沉澱深厚、辦學傳統優秀，更有先進的教育理念和載道的行業聲譽。在踏入第二個百年之際，學院將繼續立足澳門、融入灣區、背靠祖國、聯通世界，培育更多優秀的護理與健康科學人才。肩負高等教育使命，培育高品質人才，更好弘揚鏡湖精神，從人到仁，將護理健康之火代代傳揚，為建成粵港澳大灣區知名高校而努力，為推動全民健康，助力健康中國，參與早日全面實現國家繁榮富強、與中華民族偉大復興事業持續奮進，貢獻力量。

特別說明

文中多處資料來源於澳門鏡湖護理學院網頁內的學院歷史（澳門鏡湖護理學院，2023），歡迎讀者前往學院網頁了解更多。

參考文獻

- 澳門人才發展委員會（2017）。澳門人才發展工作情況報告。
http://www.scdt.gov.mo/wp-content/uploads/2017/09/%E6%BE%B3%E9%96%80%E4%BA%BA%E6%89%8D%E7%99%BC%E5%B1%95%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E6%83%85%E6%B3%81%E5%A0%B1%E5%91%8A_Final_version_%E7%B6%B2%E4%B8%8A%E7%89%88.pdf
- 澳門基金會（2020）。鏡湖歷史紀念館載於澳門記憶。https://www.macaumemory.mo/entries_cc74cdb3e5ed407fb6c29015083294f0
- 澳門鏡湖護理學院（2023）。學院歷史。http://www2.kwnc.edu.mo/?page_id=36
- 劉羨冰（1993）。澳門鏡湖護士助產學校建校七十周年紀念特刊。澳門鏡湖護士助產學校。