

**健康教育 Health Education**

收稿日期：2020-04-20

接受日期：2020-11-16

doi：10.6729/MJN.202108\_20(1).001

## 疫情資訊對澳門居民應對新冠肺炎的心理狀態影響調查

李京<sup>1</sup> 盛綺娜<sup>2\*</sup> 李明惠<sup>1</sup> 張榮顯<sup>2</sup>

**【摘要】**目的：了解本澳居民接收新冠肺炎疫情資訊的情況、對受感染的擔憂程度、對本澳控制疫情的信心，以及探討疫情資訊對澳門居民的防疫心理狀態的影響。方法：於 2020 年 2 月 6 日至 14 日透過網絡問卷調查方式，成功訪問了 3,236 名澳門居民。結果：受訪居民對新冠肺炎疫情相關資訊關注度高，較多居民關注政府發佈的疫情資訊，大部分認為政府發佈的資訊對自己有助，有效獲取資訊可增強居民對本澳抗疫的信心，但過度關注資訊會使居民越擔心自己感染新冠肺炎、較易對居民的防疫心態帶來負面影響。結論：疫情資訊對居民的防疫心態存在一定影響，且影響具兩面性，居民需合理調節、平衡對疫情相關資訊的關注，適度放鬆心情，以達到更積極的抗疫效果。

**【關鍵詞】** 新型冠狀病毒肺炎 居民 資訊 心理狀態 澳門

## A survey on the impact of COVID-19-related information on the psychological status of Macao residents

Jing Li<sup>1</sup> I No Seng<sup>2\*</sup> Minghui Li<sup>1</sup> Weng Hin Cheong<sup>2</sup>

**[Abstract]** Objectives: To learn about how Macao residents receive information concerning the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19), the level of anxiety about being infected, and the level of confidence in anti-epidemic prevention in response to COVID-19 as well as to explore the impact of epidemic information on the psychological status of Macao residents in anti-epidemic prevention. Method: An online survey was conducted with 3,236 Macao residents from February 6 to 14, 2020. Results: Respondents paid great attention to COVID-19 epidemic information and many of them kept an eye on the information released by the government. Most of them thought that the information from the government was helpful to them. Effective access to information can increase the confidence of residents in anti-epidemic prevention in Macao, but excessive focus on information will make residents more worried about the risk of infection, which is more likely to have a negative impact on their psychological status in anti-epidemic prevention. Conclusion: There are both positive and negative impacts of COVID-19-related information on the psychological status of the respondents. Residents should pay reasonable attention to epidemic information and relax properly in order to tackle the epidemic in a more positive manner.

**[Key Words]** COVID-19 residents information psychological status Macao

\* 通訊作者 Corresponding author: athenaseng@macaointernetproject.net

<sup>1</sup> 易研網絡研究實驗室 eRS e-Research Lab

<sup>2</sup> 澳門民意調查研究學會 Macao Polling Research Association

## 1 前言

2019 年底新型冠狀病毒肺炎（簡稱新冠肺炎，Coronavirus Disease 2019 [COVID-19]）出現並於 2020 年初引發全球大流行疫情，多個國家和地區出現大規模的感染病例，造成人員生命和經濟財產的重大損失。在疫情期間，澳門特區政府採用了多個不同的渠道和方式向大眾發放應變措施及疫情的相關資訊，包括成立新型冠狀病毒感染應變協調中心、每天舉行例行記者會、透過新聞媒體、網站、社交媒體、街上廣播等渠道，讓居民及時了解疫情的發展狀況和最新的應對措施。疫情狀況不斷變化與發展，能否獲取及時和正確的疫情資訊對居民防疫抗疫大有影響。本調查對澳門居民接收新冠肺炎疫情資訊的情況、對受感染的擔憂程度、對本澳控制疫情的信心進行探討，並分析疫情資訊對澳門居民的抗疫心理狀態的影響，結果希望為社會在日後面臨類似的危機或重大事件時能更有效地幫助居民調節心理狀況提供參考。

## 2 調查對象及方法

### 2.1 調查對象

懂中文或英文的澳門居民。

### 2.2 調查方法

本調查以網絡問卷調查方式，於 2020 年 2 月 6 日至 2 月 14 日期間進行，通過 DiVoSurvey® 智能調研分析平台進行問卷設計、發佈及回收。

### 2.3 問卷內容

本研究主要針對了解澳門居民疫情期間的資訊獲取情況與防疫心態方面設計問卷，問卷包括「基本人口資料」（性別、年齡、教育程度、身份）、「疫情資訊獲取情況」（獲取疫情資訊的渠道、關注疫情資訊的情況、每日留意疫情資訊的時長、留意政府發佈疫情資訊的頻率、政府疫情資訊的幫助情況）、「社交媒體獲取疫情資訊情況」、「防疫心態及抗疫信心」（對感染新冠肺炎的擔憂程度、對本澳抗疫的信心）幾個方面。問卷內容參考郭中實、張榮顯、沈菲（2006）建立非典行為預測模型的題目，以及研究組成員過去長期對澳門居民關於媒介使用及資訊接收的經驗設計。如「防疫心態」部分以 3 道題的李克特量表測量，以 1-5 分（1 分為完全不擔心，5 分為非常擔心）表達受訪者的擔憂

程度，經內部一致性分析得出 Cronbach's  $\alpha$  係數為 0.85，顯示其信度良好。

### 2.4 分析方法

利用 SPSS 22.0 軟件進行統計分析，包括採用統計頻數、百分比、平均數、標準差等進行描述性分析；對部分變量進行交叉分析，並透過卡方分析及  $t$  檢驗、ANOVA 檢驗顯著性；亦採用迴歸分析探討多變量之間的關係（ $p < 0.05$  設定為有統計顯著差異）。

### 2.5 研究倫理

所有受訪者均為自願參與，研究涉及的調查結果及數據只作整體分析之用，可識別的個人資料均不會公開。

## 3 調查結果

### 3.1 人口學特徵分佈

本次調查共 3,236 人，均為懂中文或英文的澳門居民，其中男性 933 人（28.8%）、女性 2,303 人（71.2%）；年齡以 25-44 歲為主（63.2%）；多為本科教育程度（51.9%），大部分為就業人士（77.7%）（詳見表 1）。

### 3.2 疫情資訊接收情況

調查發現，超過九成受訪居民關注新冠肺炎相關資訊（92.2%），平均每日花 2.43 小時了解相關資訊。Facebook（98.2%）、微信（92.5%）、政府新聞發佈直播（75.1%）、電視（66.5%）為整體受訪居民了解新冠肺炎相關資訊的最主要渠道或方式，此外，亦有受訪居民透過政府防疫網站（44.2%）、報紙（32.6%）、電台（13.7%）、Telegram（8.2%）等渠道了解相關資訊。進一步分析發現，女性、年長者、學歷較高者、就業人士相對其他群體更為關注疫情資訊，且每日留意相關資訊的時間更長，此外，主婦／退休／沒有工作者為各種人口特徵居民中每日留意資訊時間最長的群體。

社交媒體接收疫情資訊的情況方面，98.2% 受訪居民透過社交媒體接收疫情資訊，此外 84.5% 受訪居民表示關注社交媒體中有關新冠肺炎資訊，44.3% 表示關注 Facebook 的公眾人物／專頁／群組中針對疫情的討論，四成半曾在 Facebook 上點「讚」或表達其他心情（44.9%）、三成六曾點擊鏈接查閱資訊（35.6%）、三成三曾分享／轉載（32.6%）、一成七曾評論／回覆（17.4%）。微信為較多受訪居民了解

疫情的渠道 (46.9%，整天不停或經常使用微信)，分別約五成受訪居民曾於微信與朋友討論 (55.2%)、分享資訊至群組 (49.8%)。結果顯示部分居民除了透過社交媒體接收相關資訊外，亦存在互動、分享等二次傳播行為。

此外，調查亦關注居民對政府發佈的疫情資訊獲取情況，84.0% 受訪居民每次都留意或經常留意政府發佈的疫情資訊，顯示受訪居民對政府發佈的資訊關注度高。同時，大部分受訪居民覺得資訊對自己有幫助 (97.5%)。進一步分析發現，女性、年長者、學歷較高者、就業人士相對其他群體更為留意政府發佈的疫情資訊，認為政府疫情資訊對自己有幫助的比率相對更高 (詳見表 1)。

### 3.3 防疫心態及抗疫信心

本次調查發現，整體而言，超過五成的受訪居民擔心自己或他人會感染新冠肺炎 (擔心其他居民感染：82.9%、擔心家人感染：72.9%、擔心自己感染：58.2%)，顯示居民對受感染抱有較大憂慮。八成半受訪居民對本澳能控制疫情持有信心 (84.6%)，6.2% 表示沒有信心，9.2% 表示不清楚/很難講。進一步交叉分析結果顯示，擔心受感染者對疫控的信心相對不足 (詳見表 2)。

### 3.4 疫情資訊對居民心態的影響

交叉分析結果發現，關注疫情相關資訊、留意政府發佈疫情資訊頻率越高及認為政府發佈的疫情資訊對自己有幫助者，對疫控表示有信心的比率越高 (詳見表 3)。

表 1 受訪居民對新冠肺炎疫情資訊的關注情況

|            | 受訪人數 (%)      | 關注新冠肺炎疫情資訊 |           | 每日留意疫情資訊時長 (小時) |          | 經常/每次都留意政府發佈的疫情資訊 |           | 認為政府發佈資訊對自己有幫助 |           |
|------------|---------------|------------|-----------|-----------------|----------|-------------------|-----------|----------------|-----------|
|            |               | %          | $\chi^2$  | 小時              | F        | %                 | $\chi^2$  | %              | $\chi^2$  |
| 整體         | 3,236 (100.0) | 92.2       |           | 2.43            |          | 84.0              |           | 97.5           |           |
| 性別         |               |            |           |                 |          |                   |           |                |           |
| 男性         | 933 (28.8)    | 89.7       | 18.879*** | 2.24            | 6.172*   | 80.8              | 12.107**  | 97.0           | 9.332     |
| 女性         | 2,303 (71.2)  | 93.2       |           | 2.51            |          | 85.4              |           | 97.8           |           |
| 年齡         |               |            |           |                 |          |                   |           |                |           |
| 24 歲或以下    | 404 (15.1)    | 89.3       | 22.971*   | 2.00            | 7.740*** | 76.5              | 46.155*** | 97.6           | 65.693*** |
| 25-34 歲    | 1,058 (39.6)  | 93.3       |           | 2.26            |          | 84.9              |           | 98.2           |           |
| 35-44 歲    | 629 (23.6)    | 93.5       |           | 2.59            |          | 85.1              |           | 98.1           |           |
| 45-54 歲    | 419 (15.7)    | 93.3       |           | 2.68            |          | 88.3              |           | 97.6           |           |
| 55 歲或以上    | 160 (6.0)     | 96.9       |           | 3.22            |          | 95.0              |           | 98.8           |           |
| 教育程度       |               |            |           |                 |          |                   |           |                |           |
| 初中或以下      | 198 (6.2)     | 88.3       | 41.776*** | 2.58            | 2.905*   | 78.3              | 67.591*** | 95.5           | 59.475*** |
| 高中         | 527 (16.6)    | 87.1       |           | 2.39            |          | 75.7              |           | 96.0           |           |
| 大專/副學士     | 290 (9.1)     | 93.4       |           | 2.48            |          | 83.4              |           | 99.0           |           |
| 本科         | 1,647 (51.9)  | 93.6       |           | 2.30            |          | 85.7              |           | 98.3           |           |
| 碩士或以上      | 511 (16.1)    | 94.7       |           | 2.75            |          | 91.2              |           | 97.6           |           |
| 身份         |               |            |           |                 |          |                   |           |                |           |
| 就業人士       | 2292 (77.7)   | 92.8       | 19.841**  | 2.44            | 3.571*   | 85.9              | 35.708*** | 97.9           | 41.973*** |
| 學生         | 337 (11.4)    | 88.4       |           | 2.05            |          | 74.2              |           | 96.7           |           |
| 主婦/退休/沒有工作 | 320 (10.9)    | 91.6       |           | 2.66            |          | 83.1              |           | 97.5           |           |

註：\* 表示  $p < 0.05$ ，\*\* 表示  $p < 0.01$ ，\*\*\* 表示  $p < 0.001$

表 2 對感染新冠肺炎擔憂情況不同的受訪居民對本澳順利控制疫情的信心

|       | 受訪人數  | 有信心   |         |       | $\chi^2$   |
|-------|-------|-------|---------|-------|------------|
|       |       | 沒有信心  | 不清楚/很難講 |       |            |
| 自己感染  |       |       |         |       |            |
| 不擔心   | 1,223 | 90.1% | 3.0%    | 6.9%  | 225.283*** |
| 擔心    | 1,884 | 81.6% | 8.4%    | 10.0% |            |
| 家人感染  |       |       |         |       |            |
| 不擔心   | 795   | 89.6% | 3.5%    | 6.9%  | 202.332*** |
| 擔心    | 2,361 | 83.5% | 7.2%    | 9.4%  |            |
| 其他人感染 |       |       |         |       |            |
| 不擔心   | 446   | 86.1% | 4.7%    | 9.2%  | 71.413*    |
| 擔心    | 2,682 | 84.6% | 6.6%    | 8.9%  |            |

註：\* 表示  $p < 0.05$ ，\*\* 表示  $p < 0.01$ ，\*\*\* 表示  $p < 0.001$

表 3 不同疫情資訊獲取情況的受訪居民對本澳順利控制疫情的信心

|             | 受訪人數  | 有信心   |         |       | $\chi^2$   |
|-------------|-------|-------|---------|-------|------------|
|             |       | 沒有信心  | 不清楚/很難講 |       |            |
| 對疫情資訊的關注程度  |       |       |         |       |            |
| 不關注         | 42    | 78.6% | 9.5%    | 11.9% | 45.307***  |
| 一般          | 207   | 69.1% | 11.6%   | 19.3% |            |
| 關注          | 2,975 | 86.1% | 5.7%    | 8.2%  |            |
| 留意政府資訊的頻率   |       |       |         |       |            |
| 沒有留意        | 9     | 55.6% | 33.3%   | 11.1% | 80.000***  |
| 很少/有時       | 500   | 72.8% | 9.8%    | 17.4% |            |
| 經常/每次       | 2,720 | 87.0% | 5.4%    | 7.5%  |            |
| 政府發佈疫情的幫助情況 |       |       |         |       |            |
| 沒有幫助        | 69    | 52.2% | 34.8%   | 13.0% | 112.291*** |
| 有幫助         | 3,156 | 85.4% | 5.6%    | 9.0%  |            |

註：\* 表示  $p < 0.05$ ，\*\* 表示  $p < 0.01$ ，\*\*\* 表示  $p < 0.001$

迴歸分析結果發現，女性、年紀越小、越關注疫情資訊、每日留意疫情資訊時間越長者，相對其他群體更擔心自己／家人／其他居民感染新冠肺炎（詳見表 4）。

#### 4 討論及結語

調查結果顯示，受訪居民對受感染抱有較大憂慮，擔心家人及其他居民受感染的比率相對更高，一方面或因受訪者認為自己具有一定的防疫能力，另一方面或因「第三人效果」（Davison, 1983），大多數受訪居民都傾向於高估疫情對他人的影響。較多受訪居民對本澳的疫控有信心，同時，對疫情關注度高且對相關資訊具有即時性需求，社交媒體成為疫情資訊傳播的重要方式。較多居民關注政府發佈的疫情資訊，且大部分認為政府發佈的資訊對自己有幫助。此外，關注疫情相關資訊、留意政府發佈疫情資訊頻率越高、認為政府發佈的疫情資訊對自己有幫助者，對抗疫的信心相對更強，可見針對此次疫情，相關資訊的發佈有助於增強居民的抗疫信心。同時，每日留意疫情資訊時間越長者，相對更擔心自己／家人／其他居民受感染，結果顯示或因「媒介恐慌」現象（馬媛媛，2014）導致過多地關注疫情資訊，更易對居民的防疫心態帶來負面影響，影響居民的身心健康。

以上結果可見，疫情資訊對澳門居民應對新冠肺炎的心態存在一定程度的影響，且影響具兩面性，適量獲取資訊可增強居民對本澳抗疫的信心，但過度的關注資訊亦會對居民防疫心態上帶來一定程度的負面影響，或影響居民的心理健康，使居民對感染新冠肺炎過度擔憂。雖然面對疫情需要時刻嚴陣以待，但居民亦需要適當放鬆心情，以積極良好的心態應對。建議居民合理調節、平衡對疫情相關資訊的關注，或將注意力轉移到其他事情，適度放鬆心情，以達到更好、更積極的抗疫效果。

本研究結果僅代表受訪居民之意見，未來的後續研究期望能採用更科學的隨機抽樣方法，進一步研究此次疫情期間相關資訊對澳門居民應對新冠肺炎的心理狀態的影響，並取得更加具有代表性的全民意見。

表 4 受訪居民擔心自己／家人／其他居民感染新冠肺炎的影響因素多元迴歸分析

| 預測變項         | 依變項       |           |           |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
|              | 擔心自己感染    | 擔心家人感染    | 擔心其他居民感染  |
| 男=1          | -0.108*** | -0.084*** | -0.036*   |
| 年齡           | -0.146*** | -0.186*** | -0.101*** |
| 大專或以上=1      | -0.025    | -0.049    | -0.019    |
| 就業人士=1       | -0.004    | -0.008    | -0.024    |
| 對疫情資訊的關注程度   | 0.087***  | 0.064**   | 0.121***  |
| 每日留意疫情資訊時長   | 0.084**   | 0.074**   | 0.068**   |
| 留意政府資訊的頻率    | -0.037    | -0.030    | 0.034     |
| R-square (%) | 46.0%***  | 49.5%***  | 34.1%***  |

註：表內資料為控制人口變項情況下，各組變項及依變項間的迴歸係數。其中性別、教育程度、職業身份為非連續變量

\* 表示  $p < 0.05$ ，\*\* 表示  $p < 0.01$ ，\*\*\* 表示  $p < 0.001$

#### 參考文獻

- 馬媛媛 (2014)。媒介報導帶來的媒介恐慌及規避。《新聞世界》，1，167-168。
- 郭中實、張榮顯、沈菲 (2006)。理性思考與信息處理的深度：一個非典行為的預測模型。《中國傳媒報告》，5 (1)，29-38。
- Davison, W. P. (1983). The Third-Person effect in communication. *Public Opinion Quarterly*, 47(1), 1-15.