

## 護理教育 Nursing Education

收稿日期：2020-05-20

接受日期：2020-08-13

doi：10.6729/MJN.202012\_19(2).001

# 護理本科生產科護理教學內容需求調查

毛愛妹

**【摘要】**目的：瞭解護理學系學生對於產科護理關注內容，以便更好地實施科目教學。方法：為質性研究設計。使用開放性問題問卷調查兩屆二年級護理本科生，請學生寫下自己對於問題的回答。資料分析採用內容分析法。結果：共有 125 名學生參與了調查。學生對四個開放性問題的回答歸結為四個主題，分別為：不同產程的準確信息；他人的關心；懷孕前後期；不同妊娠階段的全面知識。每一主題包含數個次主題及若干編碼。研究顯示學生關注的孕產期護理內容非常廣泛，包含孕期保健、分娩資訊和產後護理，強調需要從繁雜的資訊中甄別正確信息。僅有少數學生認為在孕期中需要醫護人員的幫助，大多數學生相信孕產期最需要家人特別是丈夫的關心，認為在孕期前三個月和臨產前一個月需特別關注孕婦。結論：學生對於產科護理關注內容涉及面廣，體現了整體護理理念。與一般孕產婦相比，他們對於產科護理知識關注點和對待產科專業人員的態度有一定特殊性。這些發現對於產科護理科目教學內容和方法制訂有一定啟示。

**【關鍵詞】** 護理本科生 產科護理 學習需求 調查

## An exploration on learning needs of Obstetric Nursing among undergraduate students

AiMei Mao

**[Abstract]** Objectives: To explore the learning needs of Obstetric Nursing among undergraduate students for course teaching. Methods: This was a qualitative research design. A questionnaire containing open-ended questions was used among Year 2 undergraduate students for two consecutive years in a nursing college of Macau. The students were asked to write down their answers to the open-ended questions. Content analysis was used in data analysis. Results: Totally 125 students participated in the study. Four themes emerged, which included: the accurate information relating to different stages of pregnancy, support from others, the early and late stages of pregnancy, the comprehensive knowledge on healthcare involved in the whole pregnancy time. Each of the four themes contained several sub-themes and a range of codes. The codes and themes reflected various learning needs of the students, covering the whole healthcare in pregnancy time, laboring time, and postpartum time period. Students also emphasized the desire to receive accurate information from various sources. Only a small number of students expressed that they would not seek health providers' help if they were pregnant but whereas most of them hoped needed help and support from family members, particularly husbands. They regarded the first three months and the last month of pregnancy as the most vulnerable time for the pregnant women. Conclusion: Students were interested in gaining a range of knowledge and skills related to Obstetric care, demonstrating a holistic nursing perspective. Compared with lay people, nursing students showed interests in specific knowledge in Obstetric care and hold different attitudes towards healthcare providers. The study findings will be useful in developing teaching content and methods for the course of Obstetric Nursing.

**[Key Words]** nursing undergraduates Obstetric Nursing learning needs survey

通訊作者 Corresponding author：maoaimi@kwnc.edu.mo

澳門鏡湖護理學院 Kiang Wu Nursing College of Macau

澳門有的院校將產科護理學被稱為「母嬰及家庭健康護理」，課程倡導以家庭為中心的母嬰護理，即護理人員必須注意孕產婦及其家庭成員在孕產過程中生理、心理及社會需求的滿足和調適 (Sangestani, Khalili, Mohammadi, & Aghababaei, 2018; 王淑芳等, 2017)，因此現代產科學涵蓋的內容非常廣泛。當代教育學強調以學生為本的教學理念 (張立今, 2015)，要做到這一點，就要瞭解學生的學習需求，將學生關心的知識點融入到教學目標中。基於這樣的目的，澳門某院校「母嬰及家庭健康護理」科目老師連續兩年在學生中進行問卷調查，以瞭解他們對科目內容的學習需求。

## 1 方法

### 1.1 調查對象

「母嬰及家庭健康護理」為澳門某護理學院學士學位課程 2 年級學生必修科目，所有 2 年級學生均可以參加研究。調查連續兩年，分別在兩屆學生中進行。學生除了在一年級學習了人體生殖系統的解剖和病理生理的基礎醫學知識以外，並未接受過產科護理系統學習。

### 1.2 調查問卷

研究者根據多年的教學經驗自製調查問卷，含四個開放性問題，均為研究者所關注的學生學習需求，分別為：Q1：若你懷孕，你希望得到什麼訊息？；Q2：若你懷孕，你覺得最需要哪些人關心？（為什麼？）；Q3：若懷孕以 10 個月計算，你覺得哪一個月份最值得關注？（為什麼？）；Q4：若你是一名產科護士或護理人員，你覺得最需要學習哪些知識？回答問卷約需時 20 分鐘。

### 1.3 資料收集過程

資料收集在課室進行。研究者（該科目的任課老師）對學生解釋研究目的及流程，並確認學生對開放性問題理解清楚後，請學生代表協助分發問卷及知情同意書；願意參加的學生簽署知情同意書並回答問卷，不願意參加的學生不必簽署同意書，也不必回答問卷；不管有沒有參與調查，所有學生均需於 30 分鐘後，將問卷和知情同意書放在課室的前枱桌上，此舉可以掩蓋未參與的學生，消除未參與者的壓力。學生填寫問卷期間，研究者離開課室，30 分鐘後，請學生代表協助收集放於前枱桌上的調查表和知情同意書。

### 1.4 資料分析

採用質性研究中的「內容分析法」，即研究者首先識別有意義的詞、詞語或句子，然後識別他們之間的關係，在此基礎上進行歸類，提取類別，最後計算每一類別提及的人數，以識別最重要的意義類別 (Neuendorf, 2016)。

### 1.5 倫理考量

研究者是該科目任課老師，這身份對於學生參與自願可能造成壓力，故研究者向學生強調志願參與以及匿名參與的原則，在學生回答問卷時離開現場，避免造成壓力。研究屬於該護理學院校內資助課題，學院科研委員會一名成員現場觀察了資料收集過程。研究遵循匿名的原則，以編號代替學生身份。編號基於參與的時間和回收的問卷自上而下擺放順序，如第一年參與的某個學生，其問卷擺放在第 13 位的編號為 2016013；又如第二年某參與的學生問卷擺放在第 32 位，其編號為 2017032。

## 2 結果

兩屆學生共 143 人，有 125 名學生回答了問卷。但並非每一個學生回答了每一個具體問題。如有學生未回答某一個問題，但回答了另三個問題。因有學生未回答所有問題，故本研究基於學生對單一問題的回答，以編碼和主題呈現學生的觀點。例如，有 120 名同學回答了 Q1「若你懷孕，你希望得到什麼訊息？」對該問題的回答呈現八個編碼，包括自身孕期營養、胎兒保健、分娩過程、分娩準備、分娩方式、嬰兒照顧、產後形體恢復和信息雜亂。120 名回答 Q1 的學生中，有 83 人 (69%) 提及「自身孕期營養」，有不同數量的學生提及其它編碼內容。學生對四個問題的回答內容所呈現的編碼以及這些編碼歸類於主題和次主題情況請見表 1。

### 2.1 孕期希望獲得的資訊

學生認為孕期希望獲得的資訊反映在 Q1 的回答上。學生對於該問題的回答呈現的八個編碼歸結為「孕期保健」、「分娩信息」、「產後母嬰護理」和「準確信息」四個次主題，因此主題為「不同產程的準確資訊」。從學生的關注內容範圍和具體內容的關注人數來看，學生關注的信息雖略側重於孕期保健，但包含孕期和產後護理的各個方面，有學生回答說：

「希望得到的資訊包括懷孕過程、生產過程、產後護理和育兒知識（身理，心理，成長）。」（2017034）

「我希望得到這些資訊：如何讓胎兒吸收足夠營養；如何有助胎兒／嬰兒的腦部發展；孕婦在懷孕期間對自身及胎兒的注意事項；瞭解胎兒的潛在威脅；產前、產後產婦自身的注意事項；臨盆期間的注意事項及安排；照顧新生嬰兒注意事項。」（2017015）

學生也特別提到，如今資訊獲取途徑繁多，要注意資訊的正確性：

「當我懷孕時，當然希望能掌握多些關於胎兒及自己等較全面的訊息，但網上資訊五花八門，自己要小心謹慎求證。希望藉著得到正確的訊息，能給予胎兒最好的發育過程，為自己和胎兒／嬰兒在懷孕期間及產前、產後有最好的生理、心理準備。」（2016004）

## 2.2 孕期希望他人的關心

孕期希望有人關心愛護是共識，這反映在學生對於 Q2 的回答。幾乎所有學生認為家人尤其是丈夫的關心是孕產婦最渴望的：

「我覺得最需要丈夫及家人的關心。丈夫及家人是我最能相信和依靠的人，懷孕期間孕婦的壓力會因

擔心胎兒的發育、自身出現的妊娠反應等不適症狀、身體外型上和日常習慣的變化、工作壓力等因素而增加，情緒容易波動，我希望丈夫可以體諒我的需要和情況，接受並支援我的心理及生理上的改變。而家人的人生經歷多，他們可以不時提點第一次懷孕的我在懷孕期間應注意的事項，為我準備適合的食療，明白我當時的心情及需要，懂得安撫我，令我不會過分緊張。」（2016027）

因此包含丈夫在內的家人的關心照顧可以使孕產婦獲得三方面的益處：生活上的照顧、不良情緒的舒緩、資訊和經驗的獲得。僅有少部分學生（9%，見表 1）希望得到醫護人員的關心，但醫護人員卻被看作是最可信賴的資訊提供者：

「希望得到醫護人員的關心，得到更多正確的知識，因為有很多坊間懷孕的知識，有時會誤導孕婦。」（2016014）

「希望有醫護人員的關心，因為他們可以給孕婦最大的支援及鼓勵，醫護人員有專業的知識，能安撫孕婦、為她解答疑難，他們應該是孕婦最信賴的人。」（2017044）

表 1 學生對產科護理教學關注內容

編碼	編碼內容提及人數 N (%)	次主題	主題
Q1：孕期希望獲得的資訊	N=120		
自身孕期營養	83 (69%)	孕期保健	不同產程的準確信息
胎兒保健	34 (28%)		
分娩過程	17 (14%)	分娩信息	
分娩準備	7 (6%)		
分娩方式	10 (8%)		
嬰兒照顧	37 (31%)	產後母嬰護理	
產後形體恢復	5 (4%)		
不同來源的可靠信息	8 (7%)	準確信息	
Q2：孕期希望他人的關心	N=121		
家人	119 (98%)	親人的關心	他人的關心
丈夫	96 (79%)		
朋友 / 同事	29 (24%)	周圍人的關心	
醫務人員	11 (9%)		
Q3：孕期高風險時間段	N=124		
前三個月	75 (60%)	懷孕前期	懷孕前後期
臨產前一個月	29 (23%)	接近產期	
每一個月	5 (4%)	其他時間	
第五個月	6 (5%)		
任何時間	7 (6%)		
Q4：產科專業人員應具備的知識	N=124		
妊娠生理和保健	66 (53%)	妊娠期全方位知識	不同階段的全面知識
心理護理	28 (23%)		
孕期營養	12 (10%)		
所有知識和技能	21 (17%)		
溝通技巧	8 (6%)		
異常和應急情況處置	15 (12%)	危機處置	
分娩知識和技能	29 (23%)	分娩期的處理	
產後母嬰護理	47 (38%)	產後的護理	

### 2.3 孕期高風險時間段

學生對 Q3 的回答揭示了學生在學習產科護理學之前所具備的基礎知識。學生普遍認為妊娠早期和妊娠晚期較多出現軀體症狀和焦慮情緒，蘊含的風險較大，應格外小心：

「第一個月，因為受精卵才剛剛著床在子宮，如果著床得不穩容易小產。」(2016008)

「早期的三個月：不穩定、容易出現小產情況。身體會不適應，影響到平常生活。第十個月：臨分娩時期心理會影響，會出現精神緊張等等的情況。會出現宮縮等疼痛和不適感，值得關注。」(2016078)

### 2.4 產科專業人員應具備的知識

學生認為產科護士應該具備的知識反映於他們對於 Q4 的回答。學生從護理專業人員的身份角色闡述產科護理應該掌握的學習內容。和第一個問題的回答一樣，學生對這一問題的回答涵蓋了產前、產時和產後等多方面的內容。有一半的學生(53%，見表 1)認為應該知曉妊娠的生理才能更好瞭解妊娠病理：

「首先，我覺得我需要瞭解關於孕婦的正常生理現象和病理現象，這些有助於我們儘快做出決斷。其次我需要多瞭解孕婦在懷孕期間會出現的現象以及護理措施，當孕婦出現這些症狀時，可以立刻給予幫助。再次，希望可以理解孕婦生產時的有關知識，因為在生產時一切都是未知的，我們可以通過多瞭解相關經驗和措施，將生產期間出現的危險降到最低。」(2016054)

一部分學生們表達了心理護理的重要性：「希望能學習到孕婦懷孕時的心理改變，這能讓我們護理人員更進一步瞭解她們的需求和她們面臨的壓力和問題，再給予合適的護理措施。」(2017042)

有同學特別提出，希望能學到溝通技巧：

「希望學到溝通技能和才能，關懷支持病人和家屬。達到雙方溝通。」(2016019)。

從這裡看出，學生能夠綜合考慮緩解孕產婦生理和心理問題，也能兼顧家屬的情緒安撫，顯示學生有整體護理觀念。

## 3 討論

本研究請學生從孕產婦和護理專業人員兩種角度闡述產科護理的學習需求。我們尚未發現在護理

專業人員所進行的類似研究，但一些文獻報導在孕產婦中進行的關於孕產期健康教育需求的調查研究(徐金英, 2016; 方勝萍, 2016; 柏國文, 2015; 鄒興文、楊麗、于佳, 2018)，與那些調查結果相比，本研究有類似的發現，也有不同的發現。

有研究發現，孕產婦對產前、產時和產後的知識需求廣泛，如包含胎兒生長發育知識、孕婦營養知識、常見致畸因素知識、合理用藥知識、常見異常的診治知識及孕中期定期產前檢查知識、胎教知識、母乳餵養的好處與技巧知識、臨產徵兆知識、臨產前的準備知識等等，且在不同的妊娠階段，孕產婦關注的知識重點也有所不同(方勝萍, 2016; 沐婷玉等, 2018)。本研究同樣發現護生對於眾多的知識點都有興趣。但作為未來的健康專業人員，學生不僅希望自己能獲得足夠的知識和技能，更希望自己獲得的知識是準確的，因為學生明白，自己將來會成為相關知識的傳播者。此外，與孕產婦僅關注生理問題的應對不同(方勝萍, 2016; 沐婷玉等, 2018)，學生們不僅關注孕產期生理病理現象產生的機制和應對，也關注孕產婦個人及其家人的心理變化，希望自己能通過科目的學習，掌握與孕產婦及其家人的溝通技巧，更好的實施心理護理，這反映學生具有整體護理意識。

眾多的研究顯示產科護士的服務介入對於分娩結局和孕產婦情緒舒緩有正性影響(曾慧芳, 2018; 林淑玲、蔡萍萍、蔡清清, 2018; 燕美琴等, 2020; 陳偉意, 2018)，但本次調查一個有趣的發現是，僅有極少數學生認為自己在孕產期間需要來自護理專業人員的關心。這裡護理人員被忽略的原因可能和受調查者身份相關，即學生自己將是護理專業人員，因而不會將護理人員看作是自己將來懷孕時最需要尋求支援的人。但有學生同時表示，護理人員即便不是孕產婦最需要尋求支援的人，她們卻是孕產婦最可信賴的人，顯示產科護理人員在孕產婦心目中的地位仍然是高的。本研究還顯示，學生試圖從病理生理以及心身交互影響角度解釋妊娠高風險時間段，顯示學生在科目學習之前已經對於產科護理有一定的知識儲備，這可能與學生已經經過一年基礎醫學知識的學習有關。這對科目教學內容的安排有啟示作用。

#### 4 研究不足之處

本研究存在三方面不足。第一，本研究局限於澳門某一個學院的某一個科目的學生，這限制了研究結果的推廣性。研究發現不能代表所有護士學生的觀點，也不能代表臨床產科護理人員的觀點；第二，本研究是以開放性問題問卷為形式的質性研究，與經典質性研究所採用的半結構式深度訪談相比，雖然樣本量遠遠大於後者，但對問題討論的深度和廣度比後者遜色；第三，研究所設的開放性問題雖然是任課老師根據多年教學經驗而設置，但未經廣泛徵求意見，可能不能全面反映學生對於產科護理學習需求。如果要全面準確獲得學生對於產科護理培訓需求，仍需要通過經典的深度訪談並結合嚴謹設置的結構式調查問卷進行。本研究發現可作為將來進一步研究設計的基礎資料。

#### 5 結論

本研究通過開放性問題問卷調查，收集學生從孕產婦和護理專業人員兩種角度探討產科護理教學應當關注的內容。調查結果與其他以孕產婦為調查對象的研究結果對比，既有相同之處也有作為護士學生的特殊之處。調查顯示學生具有整體護理觀念，也能考慮到家庭對於孕產婦的影響，這為該科目倡導以家庭為中心的護理奠定了一定的基礎。本調查結果豐富了其它文獻中關於孕產婦健康教育的內容需求，因為本調查不僅驗證了其它調查的結果，並提供了來自調查者對結果的解釋。此外，本研究也為產科護理教學內容的安排提供了一定的指導，提示教師除了教授學生知識及技能外，也應教授學生溝通技巧，教授的知識內容務求建立在實證基礎上，給學生最新和最準確的資訊。

#### 參考文獻

- 王淑芳、陳信孚、馮容莊、張宏江、王子芳、方郁文……潘婉琳 (2017)。實用產科護理。台北：華杏出版社。
- 方勝萍 (2016)。簡述不同孕期孕婦知識需求的調查分析。包頭醫學，40 (2)，88-89。
- 沐婷玉、李玉紅、吳丹、尹明、程晉菊、高雅琴、張成璐 (2018)。不同階段孕產婦健康教育需求的質性研究。解放軍護理雜誌，35 (14)，15-18。doi:10.3969/j.issn.1008-9993.2018.14.004
- 林淑玲、蔡萍萍、蔡清清 (2018)。助產士諮詢門診的建立與規範化管理。實用臨床護理學電子雜誌，3 (18)，183-184。
- 柏國文 (2015)。孕婦對孕產期保健知識需求調查及施教效果分析。世界最新醫學信息文摘，29，181。doi:10.3969/j.issn.1671-3141.2015.29.151
- 曾慧芳 (2018)。助產士心理護理對高齡產婦產程進展、剖宮產率及護理滿意度的影響。婦產與遺傳 (電子版)，8 (1)，30-32。doi:10.3868/j.issn.2095-1558.2018.01.007
- 張立今 (2015)。高等教育改革—理論創新的探索。北京：中央編譯局。
- 徐金英 (2016)。孕婦孕產期保健需求調查分析與建議。中醫藥管理雜誌，24 (2)，27-29。
- 燕美琴、王嬌、劉亦娜、張慧君、王凌云、夏春娟 (2020)。助產士主導的健康管理模式對孕婦分娩結局的影響。護理研究，34 (7)，1272-1274。doi:10.12102/j.issn.1009-6493.2020.07.037
- 陳偉意 (2018)。產時全程陪伴責任制護理在孕產婦分娩中的應用。中國臨床護理，10 (4)，323-324。doi:10.3969/j.issn.1674-3768.2018.04.014
- 鄒興文、楊麗、于佳 (2018)。廣州市初產婦孕產期保健知識現狀調查及需求分析。華南預防醫學，44 (03)，298-300。doi:10.13217/j.scjpm.2018.0298
- Neuendorf, K. A. (2016). *The content analysis guidebook*. London: sage.
- Sangestani, G., Khalili, F., Mohammadi, Y., Aghababaei, S. (2018). Effect of family centered consultation on nausea and vomiting in pregnancy: A clinical trial study. *Avicenna Journal of Nursing and Midwifery Care*, 26(2), 129-136. doi:10.30699/sjnhmf.26.2.129