

專欄 - 新冠疫情護理窗

Special Collection - Nursing Fighting COVID-19 Infection

收稿日期：2020-04-06

接受日期：2020-04-20

doi：10.6729/MJN.202012/PP_19(1_2).006

澳門老人院舍在新型冠狀病毒肺炎肆虐下的防疫——以黑沙環明暉護養院為例

陸韻茵^{1,2*}

【摘要】 新型冠狀病毒肺炎於 2019 年 12 月起在國內擴至全球爆發，全球感染人數超過 150 萬例，死亡人數超過 9 萬，澳門輸入個案及本地個案達至 45 宗。體弱及老齡長期病患是易感人群。對於照顧體弱及長期病患的老人院舍，預防輸入和感染控制工作十分重要。本文以澳門一間護養院—黑沙環明暉護養院為例，通過回顧自 2020 年 1 月初起，該院在這次疫情下多項抗疫工作，希望能向同業分享本院的工作經驗，並為更多的社區護理工作者提供參考。

【關鍵詞】 新型冠狀病毒肺炎 感染控制 護養院

Prevention of COVID-19 pandemic in Macao: experience from the MengFai nursing home

Yun Yin Lu^{1,2*}

[Abstract] The COVID-19 has now spread to a global outbreak from China since December 2019, more than 1.5 million people have been infected and more than 90000 have died all over the world. There are 45 cases diagnosed in Macau. The elderly, especially with long-term diseases is the most susceptible population. Thus, the infection prevention and control is very important in nursing homes. This paper reviews the experiences from Mengfai nursing home in COVID pandemic since January 2020, to share the prevention and control of the pandemic with other nursing staff working in communities.

[Key Words] COVID-19 infection control nursing home

* 通訊作者 Corresponding author：mn2018015@stud.kwnc.edu.mo

¹ 碩士研究生，澳門鏡湖護理學院 Master Student, Kiang Wu Nursing College of Macau

² 黑沙環明暉護養院 MengFai nursing home

1 前言

自 2019 年 12 月以來，內地湖北省武漢市陸續發現多例新型冠狀病毒肺炎感染病例（簡稱新冠肺炎），世界衛生組織（World Health Organization, WHO）命名為 COVID-19。隨著疫情蔓延，內地各省市、港澳臺地區及境外國家亦相繼出現輸入性或本地病例。中華人民共和國國家衛生健康委員會釋義新冠肺炎主要經呼吸道飛沫和接觸傳播，臨床症狀為發熱、乏力、乾咳，重症患者會出現呼吸困難等，老年人及有慢性基礎疾病者為易感人群並預後較差；防控關鍵措施是對確診病例、疑似病例和無症狀感染者早發現、早報告、早隔離、早治療，市民要養成良好個人習慣，正確佩戴口罩、勤洗

手、勿聚集，目前，國內外有關機構正在積極研發相關疫苗（中國人民共和國國家衛生健康委員會，2020a）。WHO 於 2020 年 4 月 10 日發佈全球感染新冠肺炎已超過 150 萬例，死亡人數高達 9.2 萬多人（WHO, 2020a），此病毒正在全球肆虐，為全人類的共同敵人。本文主要回顧澳門一護養院舍：黑沙環明暉護養院在新冠肺炎疫情下由 2020 年 1 月初起，針對感染控制實施的多項抗疫工作以預防院內的人員感染的分點敘述，並為更多社區護理工作者提供防疫工作之參考。

1.1 新冠肺炎在澳門的流行情況

澳門特區政府於 2020 年 1 月 5 日提昇對 COVID-19 的預警級別至第 III 級（較重）。1 月 22 日

本澳確診第一宗 COVID-19 為一名武漢旅客，其後至 2 月 4 日期間，相繼出現共 10 宗確診個案；至 3 月 14 日，本澳曾 40 天沒有新增確診病例，由於海外居民及外傭相繼回澳，由 3 月 15 日起至 4 月 8 日，共有確診輸入病例 35 宗，全澳累積 45 宗確診個案，且主要為輸入性病例（澳門特別行政區政府新型冠狀病毒感染應變協調中心，2020）。

1.2 老人及基礎疾病患者是新冠肺炎的高風險人群

WHO 認為對於 COVID-19，老齡和基礎性疾病會加劇嚴重感染的風險（WHO, 2020b）。在最新的「新型冠狀病毒肺炎流行病學特徵分析」中得到調查結果，確診病例 44,672 例中，50 歲以上的人群佔 53.6%；病例中患有基礎性疾病的人士，當中比例最高的基礎性疾病有高血壓 12.8%、糖尿病 5.3%、心血管疾病 4.2%、呼吸道傳染病 2.4%、癌症 0.5% 等；在死亡病例中，大多數為 60 歲及以上且患有上述基礎病個案，在 ≥ 80 歲年齡組的粗病死率最高為 14.8%（中國疾病預防控制中心新型冠狀病毒肺炎應急響應機制流行病學組，2020）。因此年老體弱、慢性病患者等群體屬於高危人群，尤其對於護理群居生活的體弱、自理能力缺乏、長期病患的護老院舍必須嚴格控制院內的感染控制工作，如一旦院內出現感染個案，伴隨存在潛伏期內病毒的傳播可能，有機會引致群體感染（員工及院友），甚至導致死亡。

2 澳門老人院舍現況

現時，澳門安老服務院舍共 21 間，分別為 17 間護理安老院 / 安老院，部分受社會工作局資助，其對象為 60 歲以上，健康欠佳、自理不足及乏人照顧的澳門居民；有 4 間屬社會工作局資助的護養院，服務對象為健康欠佳、身體殘疾、自理能力嚴重受損，依賴他人提供緊密照顧的澳門居民。兩類院舍向符合資格本地居民提供約 2,015 個床位，設有 24 小時住宿服務，以個案管理的模式提供長期住宿、起居照顧、健康護理、文娛和社交活動、以及社會工作服務等（澳門統計暨普查局，2018）。

以澳門明愛（由上世紀 50 年代起逐漸向澳門市民提供多類不同的教育、社會、醫療等服務的社會機構）轄下一間護養院舍：黑沙環明暉護養院（下稱本院）為例。本院由 2007 年投入服務至今，同時受澳門社會工作局監管，主要設有 24 小時住宿服務及為初期

失智症患者提供服務的日間護理中心（下稱日護）。

全院共有 178 張床位，員工人數 140 名，包括來自內地僱員 91 名。截至 2020 年 3 月 28 日，在接受住宿照顧服務的人士（以下簡稱院友）有 162 名，年齡介乎 39 歲至 102 歲，大部分院友部分或完全依賴於他人照顧；日護中心於 2016 年投入服務至今，現有服務使用者有 38 名，年齡平均 75 歲，本院提供現實導向、記憶和自理能力訓練、懷緬、家居評估及家屬支援等服務，服務時間為每天 08:00-18:30（澳門明愛，2020）。

3 本院防治新冠肺炎舉措

本院住宿院友及員工人數較多，日常往來內地與本澳的員工約 70 位，每日來訪者也不少於 50 人，出入人數會增加院內新冠肺炎感染機會。因此在本院主管與明愛總署的緊密聯繫下，根據本院的實際情況，不斷更新各項防疫措施，致力減少院友及員工感染風險。

3.1 新冠肺炎爆發應變機制的應用

本院住宿服務主要分為兩層，分別設置 15 及 14 間房間，房間類型有 8 人、6 人、4 人、2 人及單人房，每張床位的間隔及空間比例符合衛生局及社工局要求。由於大部分院友長期臥床，在本院的感染控制工作主要針對員工及家屬，因此暫不對病房陳設作出改動。如當院內出現新冠肺炎的爆發，本院會按照已制定的內部傳染病爆發應變機制指引程序，按病情爆發程度對院友房間或樓層作出重新分配，規劃隔離區域、停止日間護理服務、要求員工穿備防護裝備、停止來院探訪等一系列之感染控制舉措。

3.2 環境方面的清潔消毒

本院日常嚴格遵守社工局及衛生局制定的「社會住宿設施傳染病預防指引」進行所有房間、日常物品及公共環境衛生清潔。在 2020 年 1 月初，清潔部主管指令員工加強清潔及正確使用漂白水，必須按照指示正確調配不同比例的漂白水（1:100/1:10）進行不同類型物體的消毒（澳門疾病預防控制中心傳染病防制暨疾病監測部，2006）。對於本次疫情，本院增加大堂每天使用 1:100 漂白水抹地次數，由每天 1 次增加至每天 2 次；加強清潔部員工重視所有門把的 1:100 漂白水清潔以及水渠位加水保持濕度的工作。

本院有 13 名院友是氣切病患，在此段期間，為加強感染控制工作，經過本院評估進行中央冷氣機頭的消毒及每週隔層網的清洗是須維持的，因此如常要求外判公司來院進行。為加強大堂出入人員的鞋底消毒，在 2020 年 4 月初，本院為進一步地做好感染控制工作，於大堂門口前後增設兩張地毯，一張為每小時噴灑 1:100 的漂白水為進入人員消毒鞋底，另一張為吸取鞋底多餘漂白水份的乾爽地毯。

3.3 減少院內感染的防疫措施

3.3.1 嚴格控制交叉感染

自 1 月 22 日起，院舍為減少人流聚集，除限制院友私下外出外，停止一切社區組織來院探訪活動、外借場地、員工培訓等措施。在 1 月 26 日，本院發佈有關本次疫情的「個人衛生要求」通告，要求全院員工及來訪家屬佩戴口罩、每次進出大堂需要測量體溫，如自感不適及體溫在 37.5 攝氏度或以上不得工作及來訪；在電梯內張貼及在院友住宿樓層的公共廣播電視系統播放衛生局發出之正確洗手及佩戴口罩之宣傳影片及海報。在 1 月底至 2 月期間，所有需到醫院複診的院友，如非醫生要求親自到院，均由員工代診取藥，以降低外出受到感染的機會。

自 1 月 26 日出現第五宗本地確診個案後，社工局呼籲各社會設施嚴格執行各項政府發出的防疫措施包括控制家屬探訪時間。本院隨著疫情發展，多次調整探訪時間，於 2 月 3 日再次發佈公告修改探訪時間為早上 10 時至下午 4 時，每次探訪時間限制於 15 分鐘內，員工控制同一時間內不得超過 2 組家屬以控制來訪人群聚集，而不方便下床的院友，員工協助家屬進行視像通話或拍照發給家屬以緩解其擔憂心情。在院舍大門入口處，嚴格要求保安做好來訪者實名登記、體溫測量、詢問出入境情況等以降低院友感染風險。

雖然醫療物資短缺且難購置，本院仍嚴格要求醫護員工按照所有指引操作，不會因為防護設備短缺而限制使用，要求員工嚴格遵照每護理一個院友使用一對手套的原則，所有護理操作按時進行。在員工使用口罩上，護理部員工日常均需與院友密切接觸（沐浴、洗傷口、清洗氣切套管、更換尿片等等），本院必須避免員工及院友的交叉感染，又需配合口罩合理分配，暫時做法是每日向護理部員工派發 2 個口罩以備其有需要更換，其餘部門員工每天限制

派發 1 個。隨著口罩的不斷消耗並難於採購，不排除繼續有口罩重新分配之做法。

3.3.2 調整各部門工作人手比例

因應疫情不斷發展，明愛總署為響應減少人群聚集和減少傳染病傳播的風險參照政府的舉措，豁免不需輪值的員工於 1 月 30 日至 1 月 31 日，2 月 2 日 2 月 20 日，共 20 天工作日留家工作，各部門以維持基本服務基礎分配人手，主要安排如下：每天 1 位主管輪流在院當值，協調特殊事件處理；護理部提供恆常 24 小時護理照顧，員工每天按當值時間段照常工作，醫生一週在本院工作 2 至 3 天維持有限度的醫療診治；社工部每天安排 2 位員工工作以維持家屬來院探訪。豁免工作期間，本院減少約 40 位員工（大部分是不需輪值的本地僱員）到院舍工作，以減少院內人群聚集及員工外出之感染風險。

3.3.3 減少內地僱員工感染風險

社工局於 2 月 2 日呼籲所有社會服務設施應盡最大能力配合有需要往返珠海的外僱留澳住宿安排，維持必要的基本服務（社會工作局，2020c）。本院共有內地僱員 91 名，每日來往內地的員工約有 70 名。院舍主管得到澳門明總署的批准並向社工局通報，從 2020 年 2 月 3 日起安排內地僱員工於四樓留宿，設置男女區及隔離區（為有呼吸道症狀的員工作隔離之用），要求員工嚴格執行每張床墊之間擺放必須有 1 米距離。院舍為鼓勵留宿員工減少外出的次數，向留宿員工提供保暖被及每日三餐之食物供應，並立即購買空氣淨化機、抽濕機、放置紫外線消毒儀器設備，員工也需自覺地每日進行環境衛生、空氣消毒，不工作期間堅持佩戴口罩。於兩週內，全院共有 86 名內地員工留澳不再進出關口，其餘 5 名員工包括 4 名懷孕待產及 1 名照顧家庭原因需留在內地。

4 反思

4.1 提升醫療物資管理工作

突如其來的疫情，導致本澳醫療物資供應不足，而本院日常儲備的防疫物資缺乏護目鏡，當疫情下認為需要為護理人員配給使用時，已難於採購；在 1 月至 3 月中，醫療物資在主管的嚴格管理及分配下，發現用量支出數目較平時支出數量要少，即說明平日在沒有嚴格控制下，員工使用醫療物品不受限制，例如口罩可隨意更換、非護理操作時使用

手套不受限制、補充消毒液體時易造成浪費等，以上問題提醒我們雖然處於較為安穩的工作環境，但也時刻提醒我們病毒是無處不在，必須防備於未然，因此提升醫療物資管理工作，避免造成不必要浪費。同時本院對防疫物資的儲備種類及數量重新訂立及作好統計，盡力作出購置。

4.2 時刻保持員工標準防護認識

在3月6日的國務院新聞辦就新冠肺炎疫情防治進展情況發佈會上公佈湖北省有超過3000名醫護人員被感染，其中40%是在醫院感染，國務院副秘書長丁向陽表示疫情初期是大家對病毒的認識還不足，防控知識缺乏導致，而在發現醫務人員感染的情況後，由於各項措施在不斷加強和到位，有效控制醫院的院內感染。全國支援湖北武漢的4萬多名醫務人員，從統計的情況看，到目前沒有感染的報告（中國人民共和國政府，2020）。

面對醫護人員的感染數字，不得不提醒所有員工時刻謹記做好日常護理標準防護工作的重要性，特別是個人手部清潔、穿/脫防護裝備的正確操作必須完全掌握，清晰其原則。現每年醫護員工都需要作正確洗手操作、穿/脫防護裝備之考核，但日常需要再增加培訓次數，加強前線員工之感染控制知識，提醒所有員工真正戰場上是不會有給你可改正的機會。

4.3 考量外地僱傭留澳基本條件

由於突如其來的疫情，必須保證有足夠人手維持24小時運作，因此禮堂及日間護理中心成為內地僱員留宿的地方，是情非得已的做法，且到4月初，政府仍未放寬對內地僱員的通關措施，不用留宿的日子還是遙遙無期。長時間的集體群居的感染控制工作、飲食習慣的改變、思鄉心情，會否影響員工身心健康從而影響工作質量？這是我們都需要考量的問題。對於面積小的澳門，但有19萬非本地僱員的澳門來說（澳門特別行政區勞工事務局，2020），控制疫情於社區爆發是對政府及企業一個大考，但我們也要想方設法去維持員工最基本需要，因此認真考量為員工提供最基本的住宿環境及注重員工心理舒緩工作是必要的。

5 總結

踏入2020年，全球遇上這次新冠肺炎的侵襲，澳門特區市民在新任澳門特別行政區行政長官的各項果斷防疫舉措之下無需搶購醫療物資、食物及生活用品，齊心配合防疫工作，而本院也能在衛生局的指引下採取了各項感染控制措施，包括加強環境的清潔消毒、工作人員的重新分配、院友外出流程的新安排、嚴格控制醫療物資的發放，限制來訪者的探訪時間等，有效地降低院內人員感染的風險，本院日常工作並能正常運作。

疫情仍未結束，本院需總結前段時間所作措施之成效，不斷配合疫情發展，全力做好感染控制工作，穩定護理質量。即使這次疫情結束，就全球氣候的變化，地球不斷被破壞及受污染，我們對於下一個疫情何時襲擊不得而知，繼13年前的非典型肺炎爆發之後，這又是一次新考驗，是改變歷史的新記載，也是可促使我們日後做得更好的經驗。

參考文獻

- 中華人民共和國中央人民政府（2020）。國務院新聞辦就新冠肺炎疫情防治進展情況舉行發佈會。檢索日期2020年3月25日。取自http://www.gov.cn/xinwen/2020-03/06/content_5488021.htm
- 中華人民共和國衛生健康委員會（2020a）。新型冠狀病毒肺炎疫情防治健康教育核心信息及釋義（第三版）。檢索日期2020年3月25日。取自<http://www.nhc.gov.cn/xcs/kpzs/202003/ca39de5807c24f3bad55f8f139370aed.shtml>
- 中國疾病預防控制中心新型冠狀病毒肺炎應急響應機制流行病學組（2020）。新型冠狀病毒肺炎流行病特徵分析。《中國流行病學雜誌》，41（2），145-151。
- 社會工作局（2020）。社工局籲社服設施配合特區政府外僱住宿安排。檢索日期2020年3月13日。取自<http://www.ias.gov.mo/ch/archives/gonggaotongzhi/%e7%a4%be%e5%b7%a5%e5%b1%80%e7%b1%b2%e7%a4%be%e6%9c%8d%e8%a8%ad%e6%96%bd%e9%85%8d%e5%90%88%e7%89%b9%e5%8d%80%e6%94%bf%e5%ba%9c%e5%a4%96%e5%83%b1%e4%bd%8f%e5%ae%bf%e5%ae%89%e6%8e%92?list=no&type=gonggaotongzhi>
- 澳門明愛（2020）。安老服務。檢索日期2020年3月13日。取自<https://www.caritas.org.mo/services-for-elderly>
- 澳門特別行政區政府新型冠狀病毒應變協調中心（2020）。疫情諮詢。檢索日期2020年4月16日。取自<https://www.ssm.gov.mo/apps1/PreventCOVID-19/ch.aspx#clg17458>
- 澳門特別行政區勞工事務局（2020）。勞動範疇統計。檢索日期2020年4月16日。取自https://www.dsal.gov.mo/zh_tw/text/download_statistics/folder/root.html

- 澳門疾病預防控制中心傳染病防制暨疾病監測部 (2006)。社會
住宿設施傳染病預防指引。澳門：澳門特別行政區衛生局。
- 澳門統計暨普查局 (2020)。2018 統計年鑒。檢索日期 2019 年
3 月 30 日。取自 [https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/2345
a66f-2908-4e87-b8ed-f77101928ca2/C_AE_PUB_2018_Y.aspx](https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/2345a66f-2908-4e87-b8ed-f77101928ca2/C_AE_PUB_2018_Y.aspx)
- WHO (2020a)。2019 冠狀病毒病疫情狀況。檢索日期 2020 年
4 月 16 日。取自 [https://www.who.int/zh/dg/speeches/detail/
who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-
on-covid-19---10-april-2020](https://www.who.int/zh/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---10-april-2020)
- WHO (2020b)。問答：2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 與流
感的相似點和不同之處。檢索日期 2020 年 3 月 14 日。取
自 [https://www.who.int/zh/news-room/q-a-detail/q-a-similarities-
and-differences-covid-19-and-influenza](https://www.who.int/zh/news-room/q-a-detail/q-a-similarities-and-differences-covid-19-and-influenza)

Article In Press