

校友訪談 Interviews with Alumni

收稿日期：2023-11-04

接受日期：2023-11-10

doi：10.6729/MJN.202403_22(2).008

承百載春風化雨
傳鏡湖仁愛關懷



「我和護理相互成就」——訪談資深護理前輩梁玉華校友

毛愛妹^{1*} 祁璐¹

【摘要】 本文出自人物訪談。作者採訪了澳門護理界知名前輩以及澳門鏡湖護理學院校友—梁玉華（華姐）。訪談內容涉及華姐幾十年工作經歷，包括在臨床工作期間作為醫療人員的服務經歷，以及退休後的社區服務經歷。文章採用事例結合觀點的寫作手法，清晰刻畫了華姐服務病人、服務社會的多種角色身份，闡述了華姐對護理的看法，以及她對於護理人員作為服務者服務病人和社會的本質的理解。

【關鍵詞】 專業發展 護士 護理 校友 訪談

“While I Take on Nursing Profession, Nursing Makes Me the One I Am”: An Interview with Iok Wa Leong, the Alumna of Kiang Wu Nursing College of Macau

Aimei Mao^{1*} Lu Qi¹

[Abstract] This article is developed from an interview with a locally well-known nurse in Macau: Iok Wa Leong, an alumna of Kiang Wu Nursing College of Macau. The interview covered a range of topics concerning Leong's decades-long career as a nurse, including her services in a hospital and the services in the communities after she retired. Results were presented by a combination of events encountered by Leong and her interpretations. Her story depicted her multiple roles for patients in hospitals and community residents. Leong also provided her perspectives on nurses and nursing. Particularly, she emphasized her role as a service provider.

[Key Words] professional development nurse nursing alumna interview

* 通訊作者 Corresponding author: maoaime@kwnc.edu.mo

¹ 澳門鏡湖護理學院 Kiang Wu Nursing College of Macau



梁玉華

1 前言

梁玉華，人們親切地稱呼她「華姐」，是澳門鏡湖護理學院（前稱鏡湖護士助產學校）第 37 屆畢業生（1970 年畢業）。畢業後任職於鏡湖醫院，從事臨床護理和醫院管理工作，亦參與專業團體、參政議政，為護理專業和市民大眾發聲。她曾任澳門特別行政區第二、三屆立法會議員、澳門特別行政區第十一、十二屆全國人大代表、澳門工會聯合總會（工聯）副會長、監事長、中華護理學會理事、澳門婦女聯合總會理事，曾獲得前澳葡當局頒發專業功績勳章、澳門特區政府仁愛功績勳章。現任澳門護士學會副會長、澳門工聯顧問、澳門婦女聯合總會顧問、鏡湖醫院名譽顧問、澳門鏡湖護理學院顧問、第五屆醫務委員會委員（護理專業）和澳門公務人員投訴處理管理委員會主席。華姐精力充沛，仍活躍於澳門護理和社會活動場所。是什麼信念支撐華姐仍在奉獻？華姐自己如何看待數十年職業生涯？如何看待社會服務和參政與護理的關係？帶著這些疑問，我們在 2023 年 10 月某個天高氣爽的日子，在華姐的母校——澳門鏡湖護理學院採訪了她。期望華姐豐富的人生經歷對年輕護士專業成長有所啟示。

2 職業生涯速描

由于家庭貧困，華姐初中畢業就選擇升讀鏡湖護士助產學校（護校），因為當時護校是醫院辦校，不僅不收學費，還給一定的生活費，那一年華姐 16 歲。學習期間華姐先在鏡湖醫院各科實習，印象最深刻的是產科及手術室實習。1970 年畢業後華姐就一直在鏡湖醫院工作 42 年，其中在手術室工作 20

多年，門急診 20 多年。期間曾擔任過手術室護士、麻醉師、護士長工作。後來因護校需要老師，被調到了護校當班主任老師，一年半之後又回到手術室繼續擔任麻醉師。後來澳葡當局對醫護人員資質有新的規定，華姐由麻醉師回歸護理，被調到了門急診當護士長、護理督導，之後晉升為門急診副主任和主任，到退休年齡後離開鏡湖醫院。但她退而不休，繼續在不同平台為澳門醫療事業做貢獻。

3 職業生涯特點

3.1 求學若渴，學無止境

華姐整個職業生涯就是學習過程。從護校畢業後多年來一直學習，她學習英文、葡文，積極參加鏡湖醫院提供的進修課程，曾經被鏡湖醫院派到香港進修學習手術室和急診分流管理，學習歸來她協助成立急診科、分流站、呼吸重症監護室。她在 40 多歲時被派到葡國進修一年，觀察學習葡國的急診、社區護理、搶救中心等。

為提升澳門護理人員學歷，華姐與澳門護士學會理監事們，努力尋求進修渠道，通過工聯業餘進修中心協助，與暨南大學開辦護理大專課程，提供澳門護士學習機會。雖然利用自己休息時間學習，但護士們熱情高漲，踴躍報名，原本計劃招生一班 40 多名學生，後來一班 80 人修讀，大家都很努力學習，沒人退出課程。華姐本人也參加了這個課程。同時間醫院也安排香港理工學院（現香港理工大學）提供護理文憑進修課程，供鏡湖和仁伯爵兩家醫院的護理人員就讀，為英文授課。那段時間華姐同時參加兩個課程的學習，學習任務繁重，每天只睡四個小時，坐在廁所都拿著書本來讀。香港理工的護理課程有來自港澳兩地 180 個學員，有 5 個優等畢業生，其中三人來自澳門，華姐是其中之一。她為自己的努力感到自豪！可見華姐是靠著勤奮、刻苦、以及不服輸的精神完成了很多課程。華姐對於讀書有自己的一些看法：

「人需要不斷學習，拓寬自己的眼光。」

「我們讀書不是為文憑，我們讀書是為了充實自己，更好地服務病人！」

華姐和護理有識之士在爭取學習機會的過程中，並非一帆風順。因為課程目標是使參加學習的護士

學歷由中專提升到大專，需要持續三年。考慮到護士輪班工作，為確保護士能夠參加課程，需要取得管理部門的支持。華姐和護士學會理事們拜訪當時的衛生司司長（即現在的局長）爭取支持，但司長最初告知她們並不會承認該課程，華姐和護士學會理事據理力爭，對司長說：

「我們是自發性地讀書，沒要求你承認我們什麼！但是我們真的要提升專業能力，因為社會進步，醫學科學也在進步，我們還是這樣的學歷是追不上（時代發展），服務不好市民的，所以我們要讀書！」

最終司長同意課程的開辦。華姐和護士學會終於為護士們爭取到了學歷提升的機會，為日後護理教育發展打下了良好的基礎。

3.2 矢志不渝，不忘初心

華姐曾有機會短暫接觸保險行業，業績突出，但她仍決定放棄這個兼職工作。她解釋說：

「我熱愛自己護理專業，我覺得我在這個專業有一個基礎，我做了這麼多年，我不想浪費，而且護理專業需要全身心投入。護士從事的是幫助人的專業，我享受幫人的感覺。保險只不過是我人生的一個歷練、一個機會，讓我開眼界。這一年從事保險學習到的很多，對我日後在醫院做管理工作很有幫助。」

華姐從葡國完成一年的進修學習回到澳門後，有傳言說華姐回來就不在鏡湖工作了，去衛生部門當公務員，華姐覺得傳言非常可笑，說：

「根本沒有這回事。醫院培養了我，我非常感恩！我要將我的所學回報醫院，更好地為病人服務。我要在鏡湖醫院服務直至退休！」

華姐對於澳門護理人員的流動有自己的看法，她說：

「人往高處走是應該的，每人都有個人目標。有同事從鏡湖去山頂，也有山頂同事去鏡湖，沒關係，人是流動的。有機會往上流，是應該鼓勵的。我現在經常跟同事說，流動沒關係，不要流失就行了。不管在哪個機構、哪個崗位，只要不忘初心，都是為病人服務！」

這就是華姐，對服務病人情有獨鍾，對鏡湖情有獨鍾，理性看待澳門護士在本地區不同醫療機構

之間的流動。

3.3 據理力爭 — 發出護士的聲音

華姐和澳門護理前輩認為，護理專業的提升以及護士的權益要靠自己去爭取。要有聯絡其它護理專業團體的渠道，向當局提供專業發展建議，就要成立護士自己的團體，依靠團體的力量爭取護理專業的發展。1986 年在護理前輩努力下，澳門護士學會成立。華姐也是創會理事。1990 年的時候，華姐成為護士學會副理事長，第二年成為理事長，藉助這個平台為護士發聲。她特別提到，護士學會為鏡湖護校的專業地位進行抗爭，起因是當時她和護校劉嘉寶老師二人打算報讀澳門衛生司技術學校的護理專科課程，但遭到了校長的拒絕：

「他就不准我們報讀，告訴我們：『法律不承認你們鏡湖護士助產學校（資格），所以你們不可以過來讀。』我就說：『如果因為學額都不夠你們自己（公立）醫院的人去讀，你不給非政府醫院的護士去讀，我完全理解；但是你說不認可我的學歷而不讓我讀，這意味著我們這麼多鏡湖護校畢業的人過去山頂是沒機會讀書，沒機會晉升，這個我是不容許的，我一定和你爭到底！』我們回到護士學會，大家商量，認為這樣不行，會扼殺了我們（鏡湖畢業生）的護理發展，其實澳門大部分的護士都是（鏡湖護校）這間學校畢業的。於是每天晚上 12 點後護士學會的幾個理事就去拜訪報館的總編輯。一些市民誤以為我們爭取學歷認可的最終目的是提升工資。經過報導我們爭取學歷認可的因由，市民理解了我們為專業發展、服務市民的初衷。由於每天都有我們爭取學歷認可的新聞報導，因此都能看到梁玉華（華姐）的樣子……1992 年被邀請加入同心協進會，為第三候選人，參加立法會選舉，雖未能入選成為議員，但來自護士的訴求得到同心協進會當選的兩位議員大力支持和推動。1994 年的時候，澳門政府通過第 5/94/M 號法令，承認鏡湖護士助產學校課程等同於官方所核准之一般護理課程，從而為鏡湖護理教育以及澳門護理專業進一步發展奠下良機。」

華姐本人再接再厲，於澳門回歸後再次參加立

法會選舉，成功當選第二和第三屆立法會議員，在立法會為澳門市民和護理人員發聲。

3.4 盡心盡責，受人喜愛

華姐擔任過多種角色，和很多人打過交道。華姐走到哪裡，在哪個崗位上都是盡心盡責，加之性格外向，和共事者和睦相處，遇事從他人角度出發，設身處地為他人著想，因此受到眾人喜愛。

華姐曾任鏡湖醫院門急診主任，在這個崗位做得得心應手，和大科主任關係都很好。鏡湖醫院有年度主任獎評活動，由全院的各科主任投票評選，華姐次次都是高分，位列前五名之內。她總結自己之所以受到大家肯定，在於她為自己作為服務者的定位：

「我就和大科主任說，我不是管你們的，我是來服務你們的！我在門急診是代表醫院服務你們，把環境做好給你們醫生看門診！所以我本著這個宗旨，和大科主任合作很愉快。其實醫生等於是我們的內顧客，他們要服務外顧客病人，我要服務好我們的內顧客。」

華姐參與立法會選舉的時候，許多曾經她護理過的病人也給她投了票，就連監獄裡的人也投華姐的票，華姐說可能是她服務過的病人。華姐贏得病人的信任也在於她盡心服務病人：

「當病人來的時候，我們不分種族，不分貧賤富貴，甚至那些很困難的，你更加要去幫助他們。其實你做什麼都是本著一個心態。這一刻他是病人，我要服務好他。」

3.5 心態積極，懷感恩之心

細數自己人生經歷，華姐用得比較多的詞是「開心」，她有從內透出的樂觀和自信。她正向看待生活中的每一個機遇、每一次變動，不生氣，不抱怨，從每一個經歷中去發現快樂之處，將每一個機遇看成豐富自己人生的機會。

華姐笑談自己剛工作時也想離開澳門去香港，因為那裡工資高於澳門。但自己暈車暈船特別厲害，去到香港面試前已經嘔吐到面無血色，因此決定留在澳門，留在鏡湖醫院，越做越喜愛自己在鏡湖醫院的工作。她不後悔沒有去香港，反而慶幸自己留在澳門，成就如今的自己。

華姐從鏡湖醫院手術室調入鏡湖護士助產學校

做老師的時候，也有閒言碎語，華姐認為要調整自己心態，正面看待工作調動：

「我自己的心態怎麼樣呢？我和別人說，我說你不要看輕自己，因為如果你覺得被人調走是很慘的話，你就真的很慘！但是你覺得這是光榮的事，你就會有更好的心態！你就做好老師的職責。」

在華姐看來，新的崗位帶來新的人生成長：

「我去做老師的時候，我要重新看理論，我要重新裝備，我覺得對自己真的是一個提升！」

華姐在退休後又加入澳門工聯，負責工聯的社會服務，其中主要是醫療服務管理，包含三間醫療所、一間日間康復中心、一個居家護理服務團隊和一間護養院。她對於由醫院轉向社區體會較深，因為隨著澳門人口的快速老齡化，社區醫療服務非常重要，能夠配合特區政府「預防優先」的醫療政策，但社區醫療資源非常缺乏。她有感於工聯醫護前輩為社區醫療服務的付出，在社區環境複雜且資源不足的情況下，急市民所需，創造條件，不斷完善、優化服務，充分體現始於足下的實幹主義精神。華姐致力於跟隨前輩的足跡，利用自己多年在醫院積累的工作經驗，與服務社區的同仁一起努力，不斷發展壯大社區服務力量，為社區居民，尤其是長者提供所需服務。

4 結語

華姐的職業生涯是忙碌而充實的，她擔任過多種社會角色，包括護士、麻醉師、護理教師、醫院管理者、立法會議員、澳區人大代表等，但始終秉持服務者的態度。她從來沒有動搖過對服務病人的堅守，在不同崗位上，在不同的平台，為澳門臨床護理、護理管理和護理教育做貢獻，為護士地位提升而努力。她幾十年孜孜不倦，不斷學習，在提高自己知識技能和管理水平的同時，將自身的職業發展融入推動澳門護理整體發展的大目標中。可以說，護理成就了現在的她，成為澳門社會有一定影響力的人士，她也推動了澳門護理事業進步。華姐對自己的人生軌跡是滿意的，而且仍在新的崗位上繼續為澳門醫療衛生事業做出貢獻。作為澳門鏡湖護理學院的校友，華姐對母校的發展充滿信心，她認為

鏡湖護理以及澳門護理一定會一代更比一代強：

「我很感恩自己從事護理專業，既作為謀生職業，更是幫助人的專業。只要自己不斷提升知識和技能，擁有關愛之心，就能幫助更多有需要的人，能幫到人是自己的福氣！這些都是母校傳承下來的傳統優良。我們來讀書的時候，前輩、老師就很講求以病人為中心這種精神，教育我們多關顧病人，我覺得母校現在的校訓『從人到仁』是『以病人為中心』理念的昇華！希望我們的師弟、師妹在這方面繼續加強，再加上他們聰明才智和現代資訊技術應用，一定會比我們優秀！母校在新的百年一定會發展得更好！澳門護理一定會發展得更好！」

鳴謝

特別感謝澳門鏡湖護理學院院長尹一橋教授對本文內容的審核和修改建議。